

網上行服務指南 - PT

服務指南簡介：本網上行服務指南提供關於網上行服務申請書中的網上行服務 (包括網上行及光纖入屋服務)、服務計劃及額外項目的進一步資料。由於本服務指南載列適用於你可根據你的網上行申請書所選擇的網上行服務及Now TV服務、MOOV服務、Now Sports網上睇服務或MEDIA.now.com服務的服務內容、申請資格標準及其他重要資料，故務須仔細閱讀本服務指南。本服務指南中所用之詞彙與總則和適用的特別條款所訂明的具有相同涵義，除非文義另有規定或除非本服務指南中另有說明。

第 I 部 重要資料

服務供應商 (只適用於網上行申請書內所申請的服務)

Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 根據你的申請書、本服務指南、電訊服務總則 (個人客戶) (詳情請瀏覽 www.hkt.com/terms-of-use) (「總則」) 及有關之特別條款 (如有) 提供所有電訊服務 (如網上行服務、FreedomE 網絡安全軟件及 csl Wi-Fi 服務) (流動通訊服務除外)。網上行服務有關的特別條款包括網上行寬頻條款及條件及網上行服務 (個人客戶) 特別條款。詳情請瀏覽 http://cs.netigator.com/tnc_c.html。有關 FreedomE 網絡安全軟件之使用條款，請瀏覽 https://cs.netigator.com/freedomE_TCs.c.pdf。有關個人客戶 csl Wi-Fi 服務之特別條款，請瀏覽 http://www.hkt.com/support/download/Special_Condition_T&C.c.pdf。HKT 根據你的申請書、本服務指南、HKT 服務總則 (詳情請瀏覽 http://www.hkt.com/terms-of-use) 及有關之特別條款 (如有) 提供若干非電訊服務 (如家居無線上網及 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務)。有關 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務之使用條款，請瀏覽 http://cs.netigator.com/tnc_c.html。HKT 根據你的申請書、本服務指南、Smart Living 智能家居服務條款及細則 (詳情請瀏覽 http://smartliving.hk.com/eng/tnc.html) 提供智能家居網絡服務 (非電訊服務)。HKT 根據你的申請書、本服務指南、uHub plus 雲端儲存服務之服務總則及 uHub plus 雲端儲存服務之特別條款提供 uHub plus 雲端儲存服務 (非電訊服務)。詳情請瀏覽 www.uhub.com。

香港移動通訊有限公司 根據此申請書、增值服務組合選項單、服務指南及有關之流動通訊服務協議提供 csl 及 1010 流動通訊服務，詳情請分別瀏覽，http://www.hkcs.com/mobile-service-agreement-consumer-customers (「電話盈科媒體」) 根據申請書所載的條款、本指南及 Now TV 條款及條件提供本申請書下的 Now TV 服務 (詳情請瀏覽 http://nowtv.now.com)。

Moov (Hong Kong) Limited 根據你的申請書、本服務指南及 MOOV 服務條款及條件提供 MOOV 服務。詳情請瀏覽 http://moov.hk。PCCW OTT (Hong Kong) Limited 根據你的申請書、本服務指南及媒體條款及條件提供 MEDIA.now.com 服務，詳情請瀏覽 http://media.now.com。為方便閱讀，本公司亦在本服務指南中將 MOOV 服務、MEDIA.now.com 服務及 Now Sports 網上睇稱為「新媒體服務」。

HKT CSP Limited 根據 HKT 之總則及私隱政策聲明 (詳情均可瀏覽 My HKT 網頁 http://cs.hkt.com) 提供及作為你的代理人管理 My HKT 客戶服務平台。My HKT 賬戶由 My HKT 職員 (http://cs.hkt.com) 及 My HKT AP (統稱「My HKT」) 以一個登錄賬戶同時管理你於 HKT 集團或 PCWC 集團成員的某些服務 (例如網上行、回網電、eYe、Now TV 及某些流動通訊服務)，以及讓 HKT CSP Limited 作為你的代理人及根據適用之條款及條件於該平台登記和管理你的 My HKT 賬戶。

Club HKT Limited 根據 The Club 的條款及細則 (詳情可瀏覽 https://www.theclub.com.hk/tnc、私隱政策聲明 (詳情可瀏覽 www.hkt.com/legal/privacy.html) 以及其他適用的條款及細則提供和管理 The Club 的一個會員獎賞計劃。The Club 的會員資格因其合資格的香港電訊服務項下 (並不包括 Now TV 服務或新媒體服務) 的合資格消費按比例獲得 Clubpoints，亦會獲得及/或能兌換各項優惠。請瀏覽 The Club 網址 (https://www.theclub.com.hk) 參閱有關資訊。

須知事項

申請網上行服務：在處理你的網上行服務申請時，若本公司發現網上行服務申請書上有遺漏或未正確填寫任何你應繳的費用、或本公司未有提供你在申請書內所選的額外項目，又或申請書出現任何其他遺漏或錯誤，則本公司的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡快與你聯絡，以便修正所有遺漏或錯誤。待所有遺漏或錯誤修正後，本公司將會繼續處理你的申請。你的申請視乎本公司之審批情況 (包括線路提供及安排之考慮因素)；若出現特別狀況 (如線路短缺) 影響本公司審批你的申請書，我們將聯絡你，否則你就該服務 (以及你申請書項下的其他服務) 的合約將於本公司接受你的申請書時已經作實。

寬頻線路安裝界限：寬頻服務安裝是指將寬頻線路連接至客戶住所內由 HKT 全權決定的各個寬頻插座為止。

網上行服務安裝：你須於你向本公司申請日起計的 30 日內，允許網上行服務的安裝在服務安裝地址進行和完成。否則，本公司保留終止你的網上行合約，並向你收取申請取消費用。

我能否終止服務：如你於服務啟動日期前，不論任何原因取消或終止服務或網上行合約，你須繳付此申請書下的申請取消費用及其他有關的取消費用，詳情請參閱第 I 部第二節。當服務已被啟動後，你可於最少 30 日內，填妥指定終止服務表格 (可於本公司任何一間客戶服務中心 / 指定 HKT 專門店索取，或致電本公司個人客戶服務熱線 1000 要求郵寄表格) 於你的服務安裝地址) 及根據表格內之指示提交表格通知本公司，要求終止網上行寬頻服務或 Now TV 服務。你可以透過在相應的新媒體服務站透過在賬戶管理或本公司個人客戶服務熱線 1000 提前一天終止任何新媒體服務。然而，若你終止網上行服務、所有其他於網上行申請書下的 Now TV 服務、額外服務及自選禮品優惠 (如適用) 為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。如你須要相關服務的日期，則須與相關服務供應商另作安排。如客戶於服務啟動日期後，不論任何原因取消或終止服務，你須繳付提早終止費用及所有該等服務、額外服務或自選禮品優惠 (如適用) 指明的其他取消費用 (如有)。你亦須向本公司賠償任何有關禮品之價值 (如適用)。任何預付款項不會退還給客戶。詳情請查閱總則第 13.3 條及 Now TV 條款及條件第 12 條。

服務承諾期結束時會怎樣：在本服務、新媒體服務或 Now TV 服務的承諾期結束時，如 (a) 本公司無法與你聯絡，(b) 你並未聯絡本公司；或 (c) 你未決定是否續約，本公司會繼續與現有合約的有效期內，為你提供本服務、新媒體服務或 Now TV 服務及任何額外服務，惟須繳付現有合約中所訂明的承諾期結束後本服務、新媒體服務或 Now TV 服務的費用，直至你於最少 30 日內，向本公司發出事先書面通知，要求取消本服務或 Now TV 服務 (就新媒體服務，你須於最少 1 天前發出事先書面通知)。於此申請書內列出的合約承諾期後月費只作參考用途。詳情請參閱總則第 23.7 及 23.8 條及 Now TV 條款及條件第 22.6 及 22.7 條。

我能否延長承諾期：你可透過同意以額外承諾期的方式，延長本服務、新媒體服務或 Now TV 服務的承諾期。你亦可同意向本服務、新媒體服務或 Now TV 服務承諾期屆滿時，以新合約取代現有合約。

服務的哪些合的條款是可以更改的：我們可能透過本服務指南第 III 部所列明的網站或其他我們指定的途徑公佈有關服務、Now TV 服務、新媒體服務或額外服務的所有條款及條件之更改詳情。除新媒體服務外，若本公司認為有關更改會對你造成重大負面影響或導致你須繳付的服務 (國際直撥電話或漫遊服務除外) 的費用有所增加，則本公司會向你發出最少 30 日的事先通知。除新媒體服務外，如本公司增加費用及更改本服務的條款及條件時，你有權在某些情況下，在有關更改生效前，發出 15 日的事先通知終止有關服務，而毋須就終止有關服務支付任何費用 (附帶成本費用除外)。詳情請參閱總則第 22.3 條及 Now TV 條款及條件第 21.4 條。

服務終止時將器材送還給本公司：除非本公司另行告知，否則你必須於終止本服務時，將適用的服務器材儘快送還至本公司於你終止本服務時通知你的地址。請參閱於你提出終止要求時填妥的終止表格中所載詳情。若你未能送還有關服務器材，你須應要求向本公司支付運費及更換器材費用。

搬遷：若你搬遷，且遷入 Now TV、新媒體及其他你於網上行申請書項下申請之服務已遷可於你的新地址使用或本公司於合理的努力下可於該地址提供有關服務，本公司會繼續向你提供該等服務，並且會向你收取所有相關費用。你需致電本公司查詢應付之安裝服務費用或啟動服務費用 (應付之金額視乎你的新地址)。如你於承諾期內將本公司服務遷出公屋 / 居者有其屋計劃 / 夾心階層住戶計劃 (「公屋」) 費用將由你的服務遷生效日期起，被更改為於你入屋使用相同服務的適時費用。若該等服務無法在你的新地址使用或本公司無法於合理的努力下可於你的新地址提供有關的服務，而你選擇遷往該等服務，本公司最多可按承諾期剩餘月數比例收取你於網上行申請下適用品運送零售價 (如有) 的費用，及你於網上行申請下發給之安裝/啟動服務費用 (如有)。然而，本公司可向你收取其他取消費用 (如有)。Now TV 服務及/或新媒體服務將會被同時終止。

與其他電訊盈科/香港電訊服務共用數據機：與網上行寬頻服務同時申請之 Now TV 組合服務、兩者需同時共用同一數據機。於任何原因情況下，HKT 及/或電訊盈科/香港電訊未能同時提供網上行寬頻服務及 Now TV 組合服務於同一數據機，你在網上行寬頻服務賬戶內申請之 Now TV (精選組合) 亦將被終止。HKT 及/或電訊盈科/香港電訊無須承擔任何責任。如你的網上行服務 / Now TV 服務 / eYe 服務 / 電訊盈科/香港電訊服務共用同一數據機，及若因任何原因你的 Now TV 服務 / eYe 服務 / 電訊盈科/香港電訊服務被終止或

暫停，你須致電本公司個人客戶服務熱線電話，以繼續使用你的網上行服務。否則，你的網上行服務將會，在作出事先通知的情況下，就 Now TV 服務 / eYe 服務 / 電訊盈科/香港電訊 / 服務終止的生效日同時被暫停，而仍須繳交相關費用。若你透過網上行終止數據機使用多於一個服務而同時使用相同的傳輸頻寬和路徑，加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於你現正享用的網上行服務的傳輸頻寬，使用網上行服務時可用之頻寬可能會減少。

什麼是頻寬規格：頻寬規格是指根據你申請的網上行網絡由您住所的數據機或光纖線路連接至第一台網絡器材或機櫃之網絡規格。申請書上列明之 1.5M, 3M, 6M, 8M, 18M, 30M 及 100M 基本計劃頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為 1.5Mbps / 3Mbps / 6Mbps / 8Mbps / 18Mbps / 30Mbps / 100Mbps 及最高專用上傳頻寬分別為 640Kbps / 640Kbps / 640Kbps / 800Kbps / 1Mbps / 1Mbps / 30Mbps。而 100M, 200M, 300M, 500M 及 1000M 光纖入屋頻寬計劃頻寬規格，其最高下載及上傳頻寬分別為 100Mbps / 200Mbps / 300Mbps / 500Mbps / 1000Mbps。2x1000M 4x1000M 多線接頻寬服務頻寬規格，其最高下載及上傳頻寬分別為 2Gbps (由數據機之 2 個端口各輸出高達 1Gbps) 及 4Gbps (由數據機之 4 個端口各輸出高達 1Gbps) 及上傳頻寬分別為 1Gbps 頻寬 (由數據機之 2 個端口各輸出高達 1Gbps) 及 2Gbps (由數據機之 4 個端口各輸出高達 1Gbps)。10G 光纖入屋頻寬計劃頻寬規格，其最高下載及上傳頻寬分別為 10Gbps 及 2.5Gbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡配置及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

收費：若你承諾按承諾期使用服務，除了任何以使用量計的費用外 (如適用)，你須支付於承諾期內之承諾期內相關服務的承諾期內月費。若你並非按承諾期使用服務，或你的承諾期已屆滿且不予延期申請或有承諾期的新合約，你須支付月費。本公司亦將向你收取申請書及/或服務指南中列明的其他費用 (如適用)。

賬單：你將於不同日期收到組合服務的獨立賬單。

預繳款項：在某些情況下，本公司可能要求你支付預繳款項。你須支付本服務項下，本公司在你的申請書及網上行服務指南中訂明此項。本公司會按於網上行服務指南中所訂明，將預繳款項退還給你。若申請書及網上行服務指南內未有訂明，預繳款項於扣除有關服務期內應繳未繳之款項後向你退還的餘款。若你在期滿前於網上行服務及額外服務，預繳款項將不會退還給你。

保證金：你應負責支付本合約下的所有費用。你所支付的保證金會由你向提供服務的所有電訊盈科/香港電訊服務共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科/香港電訊服務提供的另一服務的應付費用，或用於抵銷你於該等服務的應付款項。若於本合約或你相關服務結束時所有費用均已付清，剩餘保證金則將會退還給你。詳情請查閱總則第 13.5 條。

新媒體服務：任何新媒體的服務質量將取決於互聯網的連接、頻寬及網絡質素和穩定性。你的個人電腦及/或指定智能手機裝置須符合基本系統要求，詳情可參閱相關服務網站。

第 II 部 網上行申請書

第一節 客戶資料

服務安裝地址：本公司將以服務安裝地址作為通訊地址，除非本申請書有列明另一通訊地址。你亦可透過 http://cs.netigator.com 或個人客戶服務熱線 1000 更新你的通訊地址。

網上行寬頻登入名稱及電郵地址登記：你的登入名稱及電郵地址僅限於 2 至 15 個小寫字母數字字元。請填入大寫字母，以便識別。第一個字元必須從字母 A 至 Z 中選取。如你首選的登入名稱不能使用，本公司將分配與你首選名稱的登入名稱。如你已申請任何新媒體服務，這將成為你使用該服務的登入名稱；如你未有提供電郵地址予本公司，本公司將以此作為你的聯絡電郵地址。

第二節 合約條款

承諾期：此乃是你於本申請書內所同意訂購網上行服務的承諾期 (包括任何延申期)，且有期限自自動適用於本申請書所選擇的 Now TV 服務、額外服務及/或額外禮品優惠 (除非在本申請書內訂明另有之承諾期或以每月月費形式之服務提供)。這並不適用於按月提供之新媒體服務。除非 HKT 另行通知，否則承諾期會於預計生效日即起生效。服務的賬單收費亦會於預計生效日開始。

預計安裝日：此乃是本公司將於服務安裝地址進行本申請書項下的網上行服務、額外服務及/或 Now TV 服務 (如有) 安裝的預計日期；有關日期可被更改。

預計生效日：此乃本申請書項下的網上行服務、額外服務及/或 Now TV 服務 (如有) 之承諾期的預計開始日期；有關日期可被更改。除非本公司另行通知，否則服務的賬單收費會於預計生效日開始。

第三節 服務計劃

網上行服務

特別條款及條件：有關網上行寬頻條款及條件及網上行寬頻服務 (個人客戶) 特別條款，請瀏覽 http://

HKT

擊誠為你

cs.netigator.com/tnc_c.html。所有服務計劃均設有月無限期數據使用，並包括有關器材之供應，其中包括數據機、電纜及相關的器材。承諾期內月費可能因為在你申請時的推廣優惠而與真實不同。承諾期後因你的月費將按照合約的月費收取。相關費用可能隨時更改。如有任何爭議，HKT 將擁有最終決定權。

服務內容及資格：網上行服務內容及選擇禮品優惠組合及額外禮品優惠的總之資格會因所選之服務計劃而有所不同。詳情請參閱網上行申請書及網上行附加服務指南 (如適用)。

服務說明 / 內容：
uHub plus 雲端儲存服務：客戶在安裝網上行服務後 3 個月內，於網站 http://www.uhub.com 自行登記使用 uHub plus 雲端儲存服務可獲 10GB 儲存量，否則客戶只能獲得當時之基本儲存量。如果客戶使用之指定網上行服務客戶之容量亦將會被終止或降級。

基本計劃 (含承諾期)：
服務說明 / 內容：
網上行服務。
光纖入屋頻寬計劃 (含承諾期)：
服務說明 / 內容：
網上行光纖入屋寬頻服務。

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務：F-Secure Safe Anywhere 防禦服務及 4 個軟件序號只提供給新安裝網上行光纖入屋頻寬服務的客戶於承諾期內免費使用。如客戶在承諾期結束後以按月月費形式繼續使用網上行服務而並沒有終止 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務，HKT 將會收取 HKT28 的 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務月費；如客戶簽署一份網上行服務總則的合約並同意繼續使用 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務，客戶須支付 F-Secure Safe Anywhere 防禦服務當時的有關服務月費付款。HKT 保留於閣下的網上行光纖入屋頻寬服務安裝完畢後 6 個月任何時間回收未被啟用的軟件序號的權利。

2x1000M 多線接頻寬服務 (含承諾期)：
服務說明 / 內容：
2x1000M 多線接頻寬服務。
uHub plus 雲端儲存服務 (50GB uHub plus 儲存量)。
4x1000M 多線接頻寬服務 (含承諾期)：
服務說明 / 內容：
4x1000M 多線接頻寬服務。
Now One 4K UHD 全功能機頂盒。
uHub plus 雲端儲存服務 (100GB uHub plus 儲存量)。

月費計劃 (不含承諾期)：
服務說明 / 內容：
網上行服務或網上行光纖入屋頻寬服務。
客戶可選擇頻寬 100M / 8M / 6M / 3M 或 15M。

第四節 額外服務
無線寬頻
家居無線上網服務 (基本計劃)：
服務說明 / 內容：
在承諾期內提供使用之器材：
1. (a) 802.11g 無線 F 路由器 (連線網絡規格為：100Mbps / 無線網絡規格為：54Mbps (2.4GHz)) (適用於 3M/6M/8M/18M 客戶)；或
(b) 802.11n 無線 F 路由器 (連線網絡規格為：100Mbps / 無線網絡規格為：300Mbps (2.4GHz)) (適用於 30M 或以上客戶)。

2. 網絡線及其他配件。
3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格：
適用於基本計劃頻寬 3M / 6M / 8M / 18M / 30M 或以上。
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (光纖入屋頻寬計劃)：
服務說明 / 內容：
在承諾期內提供使用之器材：
1. 802.11n 無線 G 路由器 (連線網絡規格為：

1000Mbps / 無線網絡規格為：300Mbps (2.4GHz))。2. 網絡線及其他配件。

3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格：
適用於光纖入屋頻寬計劃。
只適用於指定網上行光纖入屋寬頻客戶。

家居無線上網服務 (10G 光纖入屋頻寬計劃)：
服務說明 / 內容：
在承諾期內提供使用之器材：
1. 802.11ac 無線路由器 (連線網絡規格為：10Gbps x 1 和 1Gbps x 4 / 無線網絡規格為：450Mbps (2.4GHz) 1300Mbps (5GHz))

2. 10G 網絡連接線及其他配件。
3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格：
適用於 10G 光纖入屋頻寬計劃客戶。
只適用於指定網上行光纖入屋寬頻客戶。

csl Wi-Fi 服務：
一機無限服務：
特別條款及條件：有關個人客戶 csl Wi-Fi 服務的特別條件，請瀏覽 http://cs.netigator.com/tnc_c.html。

服務說明 / 內容：
每部裝置可享有無限用量的 csl Wi-Fi 服務。
資格：
適用於符合系統要求的流動裝置 / 手提電腦

uHub plus 雲端儲存服務：
uHub plus 升級至 25GB
你的 uHub plus 雲端儲存量決定於網上行服務合約之狀況。當 uHub plus 雲端儲存量被降級或取消之前，你應該自行備份儲存於 uHub plus 雲端儲存服務的檔案。

服務說明 / 內容：
在承諾期內提供使用之器材：
1. GE 路由由一：連線網絡為 1000Mbps；無線網絡規格為 AC1900 (5GHz - 1300Mbps 及 2.4GHz - 600Mbps) 2. 網絡線及其他配件。
3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

uHub plus 雲端儲存量被降級或取消之前，你應該自行備份儲存於 uHub plus 雲端儲存服務的檔案。

服務說明 / 內容：
uHub plus 升級至 50GB 儲存量
客戶將會每年收取服務年費
客戶如終止服務將不會獲退還已繳交之服務年費

uHub plus 超級組合 (基本計劃)：
服務說明 / 內容：
uHub plus 超級組合包括：
50GB uHub plus 儲存量

(2) 個 csl Wi-Fi 一機無限服務：
1. 適用於手機手提電腦
2. 適用於平板電腦 / 手提電腦
3. 家居無線上網服務、基本計劃 (見上文)

uHub plus 超級組合 (光纖入屋頻寬計劃)：
服務說明 / 內容：
uHub plus 超級組合包括：
50GB uHub plus 儲存量

(2) 個 csl Wi-Fi 一機無限服務：
1. 適用於手機手提電腦
2. 適用於平板電腦 / 手提電腦
3. 家居無線上網服務、光纖入屋頻寬計劃 (見上文)

*網絡規格：此網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的連線及無線網絡規格為多少，亦會受你所使用的服務頻寬規格、安裝地址的間隔、使用的設備、傳送的技術、個別網絡及使用的軟件、網絡設定及覆蓋範圍、海外頻寬、無線訊號干擾及其他眾多外在因素而有所影響。

家居無線網絡服務 (速度王 - 基本計劃)：
服務說明 / 內容：
在承諾期內提供使用之器材：
1. GE 路由由一：連線網絡為 1000Mbps；無線網絡規格為 AC1900 (5GHz - 1300Mbps 及 2.4GHz - 600Mbps) 2. 網絡線及其他配件。
3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (速度王 - 基本計劃 - 超級組合):

服務說明 / 內容:

- 50GB uHub plus 儲存量
- 二個CSI Wi-Fi 一機無限服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC1900 (5GHz - 1300Mbps及2.4GHz - 600Mbps)
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (速度王 - 速階計劃):

服務說明 / 內容:

- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC2600 (5GHz - 1733Mbps及2.4GHz - 800Mbps)
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (速度王 - 速階計劃 - 超級組合):

服務說明 / 內容:

- 50GB uHub plus 儲存量
- 二個CSI Wi-Fi 一機無限服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC2600 (5GHz - 1733Mbps及2.4GHz - 800Mbps)
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (速度王 - 星級計劃):

服務說明 / 內容:

- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC3100 (5GHz - 1734Mbps及2.4GHz - 800Mbps); 1024QAM (5GHz - 2167 Mbps及2.4GHz - 1000Mbps)
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (速度王 - 至尊計劃):

服務說明 / 內容:

- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC5400 (5GHz - 2167Mbps及2.4GHz - 1000Mbps)
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務 (覆蓋王 - Google Wifi 方案):

服務說明 / 內容:

- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. GE 路由器二至五部(數量視乎所選用之計劃); 連線網路為1000Mbps; 無線網絡規格為AC1200(5GHz - 867Mbps及2.4GHz - 300Mbps)。
- 2. 5埠網絡交換機一部。
- 3. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

■ 只適用於指定網上行寬頻客戶。

*網絡規格: 此網絡規格是指服務計劃所指定之路由器的網絡規格。客戶能享受之實際速度將會比路由器所指定的連線及無線網絡規格為少, 亦會受你所使用的服務類寬規格、安裝地址的間隔、使用的設備、傳送之技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、海外頻寬、無線訊號干擾及其他眾多外在因素而有所影響。

網絡規格: 此網絡規格是指服務計劃所指定之路由器的網絡規格。客戶能享受之實際速度將會比路由器所指定的連線及無線網絡規格為少, 亦會受你所使用的服務類寬規格、安裝地址的間隔、使用的設備、傳送之技術、

個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、海外頻寬、無線訊號干擾及其他眾多外在因素而有所影響。

uHub plus超級組合 (10G光纖入屋寬頻計劃):

服務說明 / 內容:

- uHub plus 超級組合包括:
- 50GB uHub plus 儲存量
- 2(個)CSI Wi-Fi 一機無限服務:
- 1. 適用於手機手提電腦
- 2. 適用於平板電腦/手提電腦
- 家居無線上網服務 - 10G光纖入屋寬頻計劃 (見上文)

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務計劃:

使用條款:

- 有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務的使用條款, 詳情請瀏覽http://cs.netivator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere_c.pdf。
- F-Secure Safe Anywhere 的軟件序號(功能包括(1)電腦保安(防止垃圾郵件、瀏覽保護及防毒功能)、(2)家長監護)。

資格:

- 當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號之合約將重新被更新24/30個月。
- 不適用預先安裝選項。

Freedome網絡安全軟件計劃:

使用條款:

- 有關Freedome網絡安全軟件使用條款的詳情, 可瀏覽https://cs.netivator.com/freedometcs_c.pdf。
- Freedome網絡安全軟件的軟件序號(功能包括(1)無線防竊(2)Wi-Fi保安(3)瀏覽保護)。

資格:

- 不適用預先安裝選項。
- 當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號將被更新24/30個月承諾期。

網上行安全上網軟件套裝:

使用條款:

- 有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務使用條款的詳情, 可瀏覽http://cs.netivator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere_c.pdf。有關Freedome網絡安全軟件使用條款的詳情, 可瀏覽https://cs.netivator.com/freedometcs_c.pdf。
- Freedome網絡安全軟件的軟件序號(功能包括(1)無線防竊(2)Wi-Fi保安(3)瀏覽保護)。

資格:

- 不適用預先安裝選項。
- 當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號將被更新24/30個月承諾期。

HKT atHome 服務:

HKT atHome IT Care Lite 計劃

服務說明 / 內容:

- 承諾期: 12個月
- 包括最多3部合資格的裝置的技術支持服務
- 除了月費, 在承諾期內共同商定的上門技術支持服務所收取的現行費用在網站指定及於本表格為港幣600元/小時 (最少2小時)
- 有關本計劃的進一步詳情及其他重要資料, 請瀏覽http://www.hkt.com/hktpremier/HKTatHome_General_Conditions.html

HKT atHome IT Care 計劃

服務說明 / 內容:

- 承諾期: 12個月
- 包括最多5部合資格的裝置的技術支持服務
- 除了月費, 在承諾期內共同商定的上門技術支持服務所收取的現行費用在網站指定及於本表格為港幣450元/小時 (最少2小時)
- 有關本計劃的進一步詳情及其他重要資料, 請瀏覽http://www.hkt.com/hktpremier/HKTatHome_General_Conditions.html

HKT atHome IT Care Plus 計劃

服務說明 / 內容:

- 承諾期: 12個月
- 包括最多12部合資格的裝置的技術支持服務
- 除了月費, 在承諾期內共同商定的上門技術支持服務所收取的現行費用在網站指定及於本表格為港幣380元/小時 (最少2小時)
- 有關本計劃的進一步詳情及其他重要資料, 請瀏覽http://www.hkt.com/hktpremier/HKTatHome_General_Conditions.html

Now One 4K UHD 全功能機頂盒

資格:

- 只適用於新或現有指定網上行及Now TV 服務的個人客戶。
- 如在你提交申請後, 本公司發現你並不符合申請機頂盒/硬碟盒資格, 本公司有權取消你的申請, 終止你的合約及該等服務, 並向你收取申請書上列明的申請取消費用。

計劃說明 / 內容:

- 承諾期內客戶須持續登記指定網上行寬頻及Now TV 服務。
- Now TV 只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請Now電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於Now TV客戶及Now TV指定的應用程式。
- 適用於1000M或以上網上行「光纖入屋」寬頻服務: 若客戶於12個月承諾期內因任何原因終止網上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付港幣864元的提前終止費用。適用於30M網上行基本計劃至500M網上行「光纖入屋」寬頻服務: 若客戶於24個月承諾期內因任何原因終止網上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付提前終止費用, 費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項。此外, 客戶亦須負責支付網上行寬頻下之服務的任何提前終止費用。
- 機頂盒的4K節目須要100M以上網上行「光纖入屋」寬頻及Now TV服務作支援, 客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看之相關設備, 並須有關網上行及Now TV服務條款及細則約束, 詳情請向職員查詢或瀏覽網頁www.netivator.com/www.nowtv.com。若客戶終止Now TV服務, 機頂盒服務亦將同時終止運作。
- 安裝日期視乎實際供貨情況而定。
- 每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路有此機頂盒一個。
- 此機頂盒只適用於指定客戶享用, 不得轉讓予他人。
- 於機頂盒完成安裝日起計十天內, 如產品有問題, 客戶可享有換一服務。客戶需於接獲時出示有關問題機頂盒, 並全裝包、相關保養卡及送貨單。在十天後但一年保養期內, 客戶可享有由生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有關問題機頂盒、保養卡及送貨單。

產品資訊:

- 尺寸: 219.4(闊)x 112(高)x 170(深)毫米
- 淨重: 0.295千克
- 主要功能:
- -500GB 外置儲存硬碟盒
- 適用於Now One及Now TV特定型號機頂盒。
- 配件: 沒有保養
- 保養期:
- 硬碟盒附帶由Samsung提供的三年自備保養服務, 由本公司完成安裝機頂盒之日起計。
- 請瀏覽www.nowtv.com查閱常見問題及最新使用手冊。

打機神線服務 (基本計劃)

服務說明 / 內容:

- 低延遲保證, 若指定伺服器不達標當天費用雙倍退還。
- 獨立網絡遊戲線上支援服務平台。
- 全天候網絡遊戲遠程專家。

資格:

- 適用於網上行1000M 或以上「光纖入屋」寬頻服務指定客戶。
- 如在你提交申請後, 本公司發現你未能符合打機神線服務之申請資格, 本公司有權取消你的申請, 並全裝包的打機神線服務, 而不作任何補償。
- 服務承諾:
- 低延遲及雙倍退還保證只適用於測量客戶使用電腦時(不包括遊戲機), 以網上行寬頻線遊戲供應商提供之指定伺服器地點所測出的來回延遲是否合乎我們的標準要求。延遲基準列表會於網上行打機神線網站列出。遊戲供應商提供之指定伺服器地點為連接路徑上最後能觸及並接受CMP ping的伺服器。
- 打機神線服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明, 所有遊戲供應商與本公司及其他關聯公司並無任何關係。
- 有關打機神線服務之條款及條件, 包括費用退還保證及索取補償步驟, 請參閱打機神線的條款及條件(請瀏覽網頁<https://gamer.netivator.com/gamertnc.pdf>)。

The Club 獎賞

條款及細則:

- 獎賞不可與其他優惠同時使用。The Club 及HKT有權隨時更改或終止此優惠或條款及細則而毋須作事先通知。獎賞兌換一經確認, 不能更改或撤銷。相關的Club積分會立即從您的The Club會員帳戶中扣除。如有任何有關獎賞及兌換的爭議, The Club及HKT之決定是最終、具約束力及具決定性的。須受The Club之其他條款及細則約束, 詳情請瀏覽www.theclub.com.hk。

第五節 Now TV 組合

資格:

- 客戶必須申請配備至少3M專用頻寬。
- Now TV組合須與網上行服務具備相同的承諾期, 並自生效日期起開始。(不適用於預先安裝選項)
- 客戶可選擇訂購Now TV組合包括高清晰度服務(24個月承諾期)。
- 高清晰度服務只適用於有高清晰度地區之客戶。高清晰度只適用於指定頻道並列明於Now TV服務目錄。
- 在Now TV服務承諾期結束時, 會繼續以每月形式及相同月費為你提供Now TV組合。

(精選播送頻道)、(獎賞頻道) 及 (精選組合):

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用Now TV頻道「精選播送頻道」、(獎賞頻道) 及 (精選組合) 及豁免機頂盒的月租費。
- 客戶之Now TV同時與網上行寬頻服務共用同一數據機, 方可享用「精選組合」。若Now TV與網上行寬頻服務並非由同一數據機提供服務, 「精選組合」將被終止, HKT及或電視訊號媒體則無需承擔任何責任。

(組合):

服務說明 / 內容:

- 客戶可以優惠價選購一個組合及須繳付機頂盒租費

客戶使用Now電視錄影服務受 (Now電視錄影服務條款及條件) 約束。

- 如客戶欲停止Now電視錄影服務, 必須向電視訊號媒體有限公司提出不少於30天的書面通知。其他有關Now電視錄影服務的詳情請參閱 (Now電視錄影服務條款及條件)。
- Now 500 GB外置儲存硬碟盒的部份容量用於驅動程式及操控互連功能。因此, 儲存錄影檔案的容量將會少於500GB。
- 此硬碟盒只適用於指定客戶享用, 不得轉讓予他人。

產品資訊:

- 尺寸: 219.4(闊)x 112(高)x 170(深)毫米
- 淨重: 0.295千克
- 主要功能:
- -500GB 外置儲存硬碟盒
- 適用於Now One及Now TV特定型號機頂盒。
- 配件: 沒有保養
- 保養期:
- 硬碟盒附帶由Samsung提供的三年自備保養服務, 由本公司完成安裝機頂盒之日起計。
- 請瀏覽www.nowtv.com查閱常見問題及最新使用手冊。

打機神線服務 (基本計劃)

服務說明 / 內容:

- 低延遲保證, 若指定伺服器不達標當天費用雙倍退還。
- 獨立網絡遊戲線上支援服務平台。
- 全天候網絡遊戲遠程專家。

資格:

- 適用於網上行1000M 或以上「光纖入屋」寬頻服務指定客戶。
- 如在你提交申請後, 本公司發現你未能符合打機神線服務之申請資格, 本公司有權取消你的申請, 並全裝包的打機神線服務, 而不作任何補償。
- 服務承諾:
- 低延遲及雙倍退還保證只適用於測量客戶使用電腦時(不包括遊戲機), 以網上行寬頻線遊戲供應商提供之指定伺服器地點所測出的來回延遲是否合乎我們的標準要求。延遲基準列表會於網上行打機神線網站列出。遊戲供應商提供之指定伺服器地點為連接路徑上最後能觸及並接受CMP ping的伺服器。
- 打機神線服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明, 所有遊戲供應商與本公司及其他關聯公司並無任何關係。
- 有關打機神線服務之條款及條件, 包括費用退還保證及索取補償步驟, 請參閱打機神線的條款及條件(請瀏覽網頁<https://gamer.netivator.com/gamertnc.pdf>)。

The Club 獎賞

條款及細則:

- 獎賞不可與其他優惠同時使用。The Club 及HKT有權隨時更改或終止此優惠或條款及細則而毋須作事先通知。獎賞兌換一經確認, 不能更改或撤銷。相關的Club積分會立即從您的The Club會員帳戶中扣除。如有任何有關獎賞及兌換的爭議, The Club及HKT之決定是最終、具約束力及具決定性的。須受The Club之其他條款及細則約束, 詳情請瀏覽www.theclub.com.hk。

第五節 Now TV 組合

資格:

- 客戶必須申請配備至少3M專用頻寬。
- Now TV組合須與網上行服務具備相同的承諾期, 並自生效日期起開始。(不適用於預先安裝選項)
- 客戶可選擇訂購Now TV組合包括高清晰度服務(24個月承諾期)。
- 高清晰度服務只適用於有高清晰度地區之客戶。高清晰度只適用於指定頻道並列明於Now TV服務目錄。
- 在Now TV服務承諾期結束時, 會繼續以每月形式及相同月費為你提供Now TV組合。

(精選播送頻道)、(獎賞頻道) 及 (精選組合):

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用Now TV頻道「精選播送頻道」、(獎賞頻道) 及 (精選組合) 及豁免機頂盒的月租費。
- 客戶之Now TV同時與網上行寬頻服務共用同一數據機, 方可享用「精選組合」。若Now TV與網上行寬頻服務並非由同一數據機提供服務, 「精選組合」將被終止, HKT及或電視訊號媒體則無需承擔任何責任。

(組合):

服務說明 / 內容:

- 客戶可以優惠價選購一個組合及須繳付機頂盒租費

(Now One 4K UHD全功能機頂盒)或高清晰度播放服務費。

- 2017年1月4日起, 客戶申請 (星級組合及亞洲娛樂組合) 之承諾期為24個月。
- 「Now 隨身睇」只播放部份特定頻道及節目, 請瀏覽「Now 隨身睇」條款及條件(請瀏覽網頁<http://nowplayer.now.com/tnc>)。請注意關於Now 隨身睇服務任何頻道、節目及內容之觀看可隨時取消而不會作任何事先通知。Now 隨身睇應用程式只適用於流動裝置具備iOS 7.0或以上及Android 4.0或以上之原裝及沒有被第三者更改的作業系統。

(尊貴組合):

服務說明 / 內容:

- 客戶可以優惠價選購一個尊貴組合及須繳付機頂盒租費(Now One 4K UHD全功能機頂盒)或高清晰度播放服務費。
- 有關尊貴組合, 客戶必須申請網上行服務24個月承諾期合約。
- 「Now 隨身睇」只播放部份特定頻道及節目, 請瀏覽「Now 隨身睇」條款及條件(請瀏覽網頁<http://nowplayer.now.com/tnc>)。請注意關於Now 隨身睇服務任何頻道、節目及內容之觀看可隨時取消而不會作任何事先通知。Now 隨身睇應用程式只適用於流動裝置具備iOS 7.0或以上及Android 4.0或以上之原裝及沒有被第三者更改的作業系統。

第六節 新媒體選項

MOOV - MOOV足本版:

條款及條件:

- MOOV條款及條件可於<http://moov.hk> 瀏覽。

服務內容 / 權利:

- MOOV網上數碼音樂服務(僅供在香港使用)。
- MOOV新客戶可獲發首月免費。

MEDIA.now.com - MEDIA:

條款及條件:

- MEDIA.now.com 條款及條件可於<http://www.MEDIA.now.com> 瀏覽。

服務內容 / 權利:

- MEDIA.now.com在線娛樂服務(僅供在香港使用)。
- MEDIA.now.com新客戶可獲發首月免費。

Now Sports 網上睇:

特別條款及條件:

- Now Sports網上睇條款及條件詳情可於<http://now.com.hk/newsports> 瀏覽。

服務說明 / 內容:

- Now Sports網上睇, 提供各類型體育節目(僅供在香港使用)。
- 部份Now Sports電視頻道內播放之節目內容, 可能受版權所限, 而未能於Now Sports網上播放。

資格:

- 客戶須訂購至少18個月期的網上行服務。
- 正如在網上行申請列明, 客戶必須維持訂購網上行寬頻及Now TV超強體育組合。

第七節 網上行服務的額外收費

安裝服務費用:

- 如你的地址未能隨時提供服務的基建(即使你的大廈可能已經裝有服務基建), 或該地址從未住戶申請過網上行服務, 本公司將會收取此費用。如因安裝此服務而衍生之第三者承運商的費用, 將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。如HKT已開展安裝寬頻服務工程, 而你於工程完成前取消網上行服務, 你仍需要全數繳付此費用。

啟動服務費用:

- 如你的地址已有能隨時提供網上行服務的基建及該地址曾有住戶申請過網上行服務, 本公司將會收取此費用。費用會於服務啟動後第一期賬單內收取。如因啟動此服務而衍生之第三者承運商的費用, 將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。

- HKT的網上行服務視乎你單位內是否已安裝能隨時提供網上行服務的基建而定; 如你單位內施行額外工序而延至能隨時提供服務, 你的安裝服務費用或啟動服務費用將會相應增加及於施工前通知你有關費用全額。你的地址及你所搬遷的新地址之安裝服務費用或啟動服務費用收費詳情, 請致電本公司個人客戶服務熱線1000查詢。

提早終止費用(亦適用於額外服務、新媒體服務及Now TV組合):

- 月費x(承諾期餘下月數+伸延期(如適用))

重新接駁費:

- HK\$200(只適用於暫停服務的情況)

行政費用:

- 器材遺失或更換的費用可於http://www.netivator.com/general_charges/chi 網站查閱
- 其他收費於申請書內列明。

第三節 其他資料

- 網上行客戶服務: 你可致電本公司個人客戶服務熱線電話1000或發送電郵至custserv@netivator.com。

■ 本公司服務網站:

- 以下是在本服務指南中提及的服務: Now TV服務
- 及新媒體服務的網站:

網上行服務: www.netivator.com

Now TV服務: www.nowtv.com

MOOV: moov.hk

家居無線上網服務: homewireless.netivator.com

打機神線服務: smartliving.hkt.com

MEDIA.now.com: media.now.com

CSI Wi-Fi 服務: www.csiwifi.com

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務: fsecure.netivator.com

Freedome網絡安全軟件: <https://fsecure.netivator.com/freedometcs>

uHub plus 雲端儲存服務: www.uhub.com

HKT atHome 服務: <http://www.hkt.com/hktpremier/eng/>

打機神線服務: <http://www.hkt.com/hktpremier/eng/product/homeit.html>

My HKT服務: <http://cs.hkt.com>

The Club服務: <http://www.theclub.com.hk>

打機神線服務: <https://gamer.netivator.com>