

### 本服務指南簡介

本網上行服務指南提供關於網上行服務申請書中的網上行服務(包括網上行及光纖入屋服務)、服務計劃及自選項目的進一步資料。由於本服務指南載列適用於您根據您的網上行申請書所選擇的網上行服務、Now TV服務及額外服務的服務內容、申請資格標準及其他重要資料,故務須仔細閱讀本服務指南。本服務指南中所用之詞彙與總則和適用的特別條款所訂明的具有相同涵義,除非文義另有規定或除非本服務指南中另有說明。

### 第一部分 重要資料

#### 服務供應商

#### ■ Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」)

根據您的申請書、本服務指南、電訊服務總則(個人客戶)(詳情請瀏覽 [www.hkt.com/Terms-of-Use](http://www.hkt.com/Terms-of-Use))(「總則」)及有關之特別條款(如有)提供所有電訊服務(如網上行服務(流動通訊服務除外))。網上行服務有關的特別條款包括網上行寬頻條款及條件及網上行服務(個人客戶)特別條款,詳情請瀏覽 [http://cs.netvigator.com/tnc\\_c.html](http://cs.netvigator.com/tnc_c.html)。有關個人客戶Wi-Fi服務之特別條款,請瀏覽 [http://www.cslwifi.com/support/download/Special\\_Condition\\_T&C.pdf](http://www.cslwifi.com/support/download/Special_Condition_T&C.pdf)。HKT根據您的申請書、本服務指南、HKT服務總則(詳情請瀏覽<http://http://www.hkt.com/Terms-of-use>)及有關之特別條款(如有)提供若干非電訊服務(如家居無線上網及F-Secure Safe Anywhere防禦服務)。有關F-Secure Safe Anywhere防禦服務之特別條款,請瀏覽 [http://cs.netvigator.com/tnc\\_c.html](http://cs.netvigator.com/tnc_c.html)。HKT根據您的申請書、本服務指南、Smart Living 智能家居服務條款及細則(詳情請瀏覽 <http://smartliving.hkt.com/eng/tnc.html>)提供家居無線網絡服務(非電訊服務)。HKT根據您的申請書、本服務指南、uHub plus雲端儲存服務之服務總則及uHub plus雲端儲存服務之特別條款提供uHub plus雲端儲存服務(非電訊服務),詳情請瀏覽[www.uhub.com](http://www.uhub.com)。

■ 電訊盈科媒體有限公司(「電訊盈科媒體」)根據申請書所載的條款、本指南及Now TV條款及細則提供本申請書下的Now TV服務(可於<http://nowtv.now.com>下載)。

■ HKT CSP Limited根據My HKT之總則及私隱政策聲明(詳情均可瀏覽My HKT網頁<http://cs.hkt.com>)提供及作為您的代理人管理My HKT客戶服務平台。My HKT賬戶讓您於My HKT網頁(<http://cs.hkt.com>)及My HKT App(統稱「My HKT」)以一個登錄賬戶同時管理您於HKT集團或PCCW集團成員的某些服務(例如網上行、固網電話、eye、Now TV及某些流動通訊服務),以及讓HKT CSP Limited作為您的代理人並根據適用的條款及條件於該平台登記和管理您的My HKT賬戶。

■ Club HKT Limited根據The Club的條款及細則(詳情可瀏覽<https://www.theclub.com/hk/tnc>)、私隱政策聲明(詳情可瀏覽 [www.hkt.com/legal/privacy.html](http://www.hkt.com/legal/privacy.html))以及其他適用的條款及細則提供和管理The Club,一個會員獎賞計劃。The Club的會員將因應其合資格的香港電訊服務項下(並不包括Now TV服務或新媒體服務)的合資格消費按比

例獲得Clubpoints,亦會獲得及/或能兌換各項優惠。請瀏覽The Club網址(<https://www.theclub.com.hk>)參閱有關資訊。

#### 須知事項

■ 申請網上行服務:在處理您的網上行服務申請時,若本公司發現網上行服務申請書上有遺漏或未有正確填寫任何您應繳付的費用、或本公司未有提供您在申請內所選的自選項目,又或申請出現任何其他差異或錯誤,則本公司的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡力與您聯絡,以便修正所有差異或錯誤。倘所有差異錯誤被修正後,本公司將會繼續處理您的申請。您的申請視乎本公司之審批情況(包括線路提供及安排之考慮因素);若出現特別狀況(如線路短缺)影響本公司審批您的申請書,我們將聯絡您,否則您就該服務(以及您申請書項下的其他服務)的合約將於本公司接受您的申請書時已經作實。

■ 寬頻線路安裝界限:寬頻服務安裝是指將寬頻線連接至客戶住所內由HKT全權決定的首個寬頻插座為止。

■ 網上行服務安裝(如適用):您須於您的網上行申請日起計之30日內,允許網上行服務的安裝在服務安裝地址進行和完成。否則,本公司保留終止您的網上行合約,並向您收取申請取消費用。

■ 我能否終止服務?:如您於服務安裝日前不論任何原因取消或終止服務或網上行合約,您須繳付此申請書上的申請取消費用。如您於服務啟動日前不論任何原因取消或終止服務或網上行合約,您須預先繳納寬頻服務計劃繳付提早終止費用,就其他服務計劃,您須繳付申請取消費用。當服務啟動後,您可於最少30日前,填妥指定終止服務表格(可於本公司客戶服務中心/指定HKT專門店索取,或致電本公司個人客戶服務熱線1000要求郵寄表格至您的服務安裝地址)及根據載於表格內之指示提交該表格通知本公司,要求終止網上行寬頻服務或Now TV服務。然而,若您終止網上行服務,所有其他於您的網上行申請下的Now TV服務、額外服務及自選禮品優惠(視乎情況而定)為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。如您須要相關服務的提供,則您須與相關服務供應商另作安排。如您於合約承諾期終止服務,則您須向本公司支付提早終止費用及所有相關服務、Now TV服務、額外服務及自選禮品優惠(如適用)指明的其他取消費用(如有)。您可致電本公司個人客戶服務熱線電話,以取得您希望終止的本服務、Now TV服務、額外服務及自選禮品優惠的要求終止申請表。您亦須向本公司賠償任何有關禮品之價值(如適用)。任何預付款項不會退還給客戶。詳情請查閱總則第13.3條及

Now TV條款及條件第12條。

■ 服務承諾期結束時會怎樣?:在本服務或Now TV服務的承諾期結束時,如本公司無法與您聯絡,您並未聯絡本公司或您未決定是否續約,本公司會繼續依現有合約以月費形式為您提供本服務或Now TV服務或任何額外服務,惟須繳付現有合約中所訂明的承諾期結束後本服務或Now TV服務的費用,直至您於最少30日前,向本公司發出事先書面通知,要求終止本服務或Now TV服務。詳情請參閱總則第23.7及23.8條及Now TV條款及條件第22.6及22.7條。

■ 我能否延長承諾期?:您可透過同意以額外承諾期的方式,延長本服務或Now TV服務的承諾期。您亦可同意於本服務或Now TV服務承諾期屆滿時,以新合約取代現有合約。

■ 服務的哪些合約條款是可以更改的?:我們可能透過本服務指南第III部分所列明的網站或其他我們指定的途徑公佈有關服務、Now TV服務或額外服務的所有條款及條件之更改詳情。若本公司認為有關更改會對您造成重大負面影響或將導致您須繳付的服務(國際直撥電話或漫遊服務除外)的費用有所增加,則本公司會向您發出最少30日的事先通知。如本公司增加費用及更改本服務的條款及條件時,您有權在某些情況下,在有關更改生效前,發出不多於15日的事先通知終止有關服務,而毋須就終止有關服務支付任何費用(附帶成本/費用除外)。詳情請參閱總則第22.3條及Now TV條款及條件第21.4條。

■ 服務終止時將服務裝置退給本公司?:除非本公司另行告知,否則您必須於終止本服務後,將運作良好的服務供應商器材盡快退還至本公司於您終止本服務時通知您的地址。請參閱於您提出終止要求時填妥的終止表格中所載詳情。若您未能退回有關服務供應商器材,您須應要求向本公司支付遺失或更換器材費用。

■ 搬家?:若您搬家,且本公司之服務已經可於您的新地址使用或本公司於合理的努力下可於該地址提供有關的服務,本公司會繼續向您提供該等服務,並且會向您收取所有相關費用。您需致電本公司查詢應付之安裝服務費用或啟動服務費用(應付之金額視乎您的新地址)。如您於承諾期內將本公司服務遷出公屋/居者有其屋計劃/夾心階層住屋計劃(「公屋」),費用將由您的服務搬遷生效日期起,被更改為於私人屋苑使用相同服務的適時費用。若本公司服務或Now TV服務無法在您的新地址使用或本公司無法於合理的努力下可於您的新地址提供有關的服務,而您選擇結束本服務及/或Now TV服務,本公司最多可按承諾期剩餘月數比例收取您網上行申請下禮品優惠連

議零售價(如有)的費用,及您網上行申請下豁免之安裝/啟動服務費用(如有)。如本服務被終止,Now TV服務將可能會被同時終止。

■ 與其他電訊盈科/香港電訊服務共用數據機:與網上行寬頻服務同時申請之Now TV組合服務,兩者需同時共用同一數據機。於任何原因情況下,HKT及/或電訊盈科媒體未能同時提供網上行寬頻服務及Now TV組合服務於同一數據機,您在網上行寬頻服務賬戶內申請之Now TV「精選組合」或「娛樂組合」亦將被終止;HKT及/或電訊盈科媒體則無需承擔任何責任。如您的網上行服務/Now TV服務/eye服務/電訊盈科家居「視察易」服務共用同一數據機,及若因任何原因您的Now TV服務/eye服務/電訊盈科家居「視察易」服務被終止或暫停,您須致電本公司個人客戶服務熱線電話,以繼續使用您的網上行服務。否則,您的網上行服務將會在不作出事先通知的情況下,於Now TV服務/eye服務/電訊盈科家居「視察易」服務終止的生效日同時被暫停,而您仍須繳交相關費用。若您透過網上行數據機使用多於一個服務而共同使用相同的傳輸頻寬和路徑,加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於您現正享用之網上行服務的傳輸頻寬,使用網上行服務時可用之頻寬可能會減少。

■ 什麼是頻寬規格?:頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由您住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。申請書上列明之1.5M, 3M, 6M, 8M, 18M, 30M及100M基本計劃頻寬規格,其最高專用下載頻寬分別為1.5Mbps / 3Mbps / 6Mbps / 8Mbps / 18Mbps / 30Mbps / 100Mbps及最高專用上傳頻寬分別為6.4 Kbps / 6.4 Kbps / 640Kbps / 800Kbps / 1Mbps / 10Mbps / 30Mbps。而100M, 200M, 300M, 500M及1000M光纖入屋寬頻計劃頻寬規格,最高下載及上傳頻寬分別為100Mbps / 200Mbps / 300Mbps / 500Mbps/1000Mbps。10G光纖入屋寬頻計劃頻寬規格,最高下載及上傳頻寬分別為10Gbps及2.5Gbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

■ 費用:若您承諾按承諾期使用服務,除了任何以使用量計的費用外(如適用),您須支付承諾期間相關服務的承諾期內月費。若您並非按承諾期使用服務,或您的承諾期已屆滿且不予延期或續期,則您須支付月費。本公司亦將向您收取申請表及/或服務指南中列明的其他費用(如適用)。

■ 賬單:您會於不同日期收到組合服務的獨立賬單。

### 第二部分 網上行申請書

#### 第一節 客戶資料

■ 資格:根據本申請書申請本服務的客戶必須為現有的網上行寬頻服務客戶。

#### 第二節 合約期限

■ 承諾期:此乃是您於本申請書內所同意訂購網上行服務的承諾期(包括任何延申期),且有關於自動適用於本申請書所選擇的Now TV服務、額外服務及/或額外禮品優惠(除非在本申請書內訂明另有之承諾期或以每月費形式之服務提供)。這並不適用於按月提供之新媒體服務。除非HKT另行通知,否則承諾期會於預計生效日起生效,服務的賬單收費亦會於預計生效日開始。

■ 預計安裝日(如適用):此乃是本公司將於您現時的服務安裝地址進行網上行服務或Now TV服務安裝的預計日期,

有關日期可被更改。除非HKT另行通知,否則預計安裝日與預計生效日相同。

■ 預計生效日:此乃是本公司將於您現時的服務(預先續約寬頻服務計劃除外)安裝地址令網上行服務或Now TV服務生效的預計日期,有關日期可被更改。預先續約寬頻服務計劃於服務安裝地址,網上行服務及額外服務生效的預計日期。

#### 第三節 服務計劃

##### 網上行服務

▶ 特別條款及條件:有關網上行寬頻條款及條件及網上行寬頻服務(個人客戶)特別條款,請瀏覽 [cs.netvigator.com/tnc\\_c.html](http://cs.netvigator.com/tnc_c.html)。所有服務計劃允許每月無限數據使用,並包括有關器材之供應,其中包括數據機、電纜及相關的器材。承諾期內月費可能因為在您申請

當時的推廣優惠而與正價不同。承諾期後實行的月費將按照合約完結時的月費收取。如欲了解有關詳情,請瀏覽我們的網站(公屋: [www.netvigator.com/chi/pages.php?url=lp\\_public](http://www.netvigator.com/chi/pages.php?url=lp_public);其他: [www.netvigator.com/chi/pages.php?url=lp\\_private](http://www.netvigator.com/chi/pages.php?url=lp_private))。相關費用可能隨時更改。如有任何爭議,HKT將擁有最終決定權。

▶ 服務內容及資格:網上行服務內容及選取禮品優惠組合及額外禮品優惠之資格會因所選之服務計劃而有所不同,詳情請參閱網上行申請書及網上行附加服務指南(如適用)。

##### 基本計劃:

##### 服務說明/內容:

■ 網上行寬頻服務。  
■ uHub plus雲端儲存服務 - 客戶在安裝後3個月內,於網站 [www.uhub.com](http://www.uhub.com)

自行登記使用uHub plus雲端儲存服務可獲10GB儲存量,否則客戶只能獲得當時之基本儲存量。如果客戶使用之指定網上行服務被客戶或有關服務供應商終止,客戶的uHub plus雲端儲存服務之容量亦將會被終止或降級。

■ 免費額外服務(如適用)。

資格:

■ 客戶須訂購至少18個月承諾期的服務。

##### 特別優惠:

■ 月費豁免之月份可參閱申請書。

##### 預先續約寬頻服務計劃(含承諾期):

##### 服務說明/內容:

■ 如客戶於成功續約服務後,並於預計生效日前,不論任何原因而終止服務,客戶須支付列明於此申請書上的預先續約寬頻服務計劃之取消費用。

##### 光纖入屋寬頻計劃:

##### 服務說明/內容:

■ 網上行光纖入屋寬頻服務。

■ 客戶可申請10G、1000M、500M、300M、200M、100M或30M的頻寬規格。

■ uHub plus雲端儲存服務 - 客戶在安裝後3個月內,於網站 [www.uhub.com](http://www.uhub.com) 自行登記使用uHub plus雲端儲存服務可獲10GB儲存量,否則客戶只能獲得當時之基本儲存量。如果客戶使用之指定網上行服務被客戶或有關服務供應商終止,客戶的uHub plus雲端儲存服務之容量亦將會被終止或降級。

■ 免費額外服務(如適用)。

##### 資格:

■ 客戶須申請至少18個月承諾期的服務。

##### 特別優惠:

■ 月費豁免之月份可參閱申請書。

## 升級組合：

### 服務說明 / 內容：

- 只限頻寬升級，您現有合約下的所有服務條款維持不變。
- 當申請書被本公司接納後，本公司就您現有合約向您提供主網上行服務的責任將予以終止。然而，就任何回贈、優惠及應付的禮品付款，現有合約將繼續有效。
- 您現有之承諾期(如適用)會維持不變，而同時亦受制於升級組合之承諾期，您可參閱申請書上的第三部份。即若您於承諾期內終止您的升級組合，您將會被收取升級組合的提早終止費用及任何現有未滿約之承諾期的提早終止費用。
- uHub plus 雲端儲存服務 - 客戶須於寬頻服務安裝後3個月內，於uHub plus 網站 [www.uhub.com](http://www.uhub.com) 自行登記使用服務及可獲10GB 儲存量，否則客戶只能獲得當時之基本儲存量。如果客戶使用之指定網上寬頻服務被客戶或有關服務供應商終止，客戶的uHub plus 儲存服務之容量亦將會被終止或降級。
- 免費額外服務(如適用)。

### 資格：

- 僅向已訂購現有基本計劃逾3個月的客戶提供升級組合。
- 200M 光纖入屋的頻寬規格升級服務，只適用於公屋客戶，而該頻寬規格升級服務可於您的地址使用。
- 300M 光纖入屋的頻寬規格升級服務，只適用於私人屋苑客戶，而該頻寬規格升級服務可於您的地址使用。

### 特別優惠：

- 月費豁免之月份可參閱申請書。

### 禮品優惠

#### 服務說明 / 內容：

- 於申請書上列明之禮品。

#### 預繳：

- 額外禮品預繳費適用。

## 家居無線網絡服務(基本計劃-超級組合)\*：

### 服務說明 / 內容：

- 50GB uHub plus 儲存量。
- 二個 CSI Wi-Fi 一機無限服務：
- 1. 適用於手機 / 手提電腦
- 2. 適用於平板電腦 / 手提電腦
- 在承諾期內提供使用之器材：
- 1. GE 路由器一部：連線網路為1000M；無線網絡規格為AC1900 (5GHz - 1300Mbps 及 2.4GHz - 600Mbps)
- 2. 網路線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

### 資格：

- 只適用於指定網上寬頻客戶。
- \* **網絡規格：**此網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格。客戶能享受之實際速度將會比路由器所指定的連線及無線網絡規格為少，亦會受你所使用的服務頻寬規格、安裝地址的間隔、使用的設備、傳送之技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、海外

頻寬、無線訊號干擾及其他眾多外在因素而有所影響。

## Now One 4K UHD 全功能機頂盒(「機頂盒」)

### 資格：

- 服務只適用於新申請指定網上上行及 Now TV 服務或指定網上上行及 Now TV 服務之現有個人客戶，並不適用於 LIKE100 客戶。
- 如您申請後本公司發現您其實並不符合申請的資格，本公司有權取消您的申請，終止您的合約及該等服務，並向您收取申請書列明的申請取消費用。

### 計劃說明 / 內容：

- 承諾期內客戶須持續登記指定網上寬頻及 Now TV 服務。
- Now TV 內容只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請 Now 電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於 Now TV 客戶及 Now TV 指定的應用程式。
- 現有之客戶使用「機頂盒」接收 Now TV 服務，必須繼續繳付超高清 / 高清 / 標清按數月費(如適用)。
- (就1000M或以上網上「光纖入屋」寬頻服務) 如果您於12個月承諾期內因任何原因終止網上寬頻及/或機頂盒服務，須就機頂盒支付港幣864元提早終止費用/(就30M網上基本計劃至500M網上「光纖入屋」寬頻服務) 如果您於24個月承諾期內因任何原因終止網上寬頻及/或機頂盒服務，須就機頂盒支付提早終止費用，費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項；再者，亦須支付網上寬頻的任何提早終止費用。
- 機頂盒的4K節目須要100M以上網上「光纖入屋」寬頻及 Now TV 服務作支援，客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看的相關設備，並須受有關網上上行及 Now TV 服務條款及細則約束，詳情請向職員查詢或瀏覽網頁 [www.netvigator.com/www.nowtv.now.com](http://www.netvigator.com/www.nowtv.now.com)。若客戶終止 Now TV 服務，機頂盒服務亦將同時終止運作。

- 安裝/領取(視情況而定)日期受供應商實際供貨情況所影響。在成功安裝/領取機頂盒後，您舊有的 Now TV 機頂盒會被職員即時收回/您須於領取機頂盒當時交還您舊有的 Now TV 機頂盒(視情況而定)。
- 即使網上寬頻服務升級，現有家居無線上網服務連接寬頻線之網絡規格及無線網絡規格不變。
- 每位指定客戶於網上承諾期內只可就每條於其住址的網上寬頻線路享有此機頂盒一次。
- 此機頂盒只適用於指定客戶本人享用，不得轉讓予他人。
- 於機頂盒完成安裝或領取(視情況而定)日起計十天內，如產品有問題，客戶或

可享有一換一服務。客戶需於換機時出示有問題機頂盒、全套包裝、相關保養卡及送貨單/換領單。在此十天後但一年保養期內，客戶或可享有生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有問題機頂盒、保養卡及送貨單/換領單。

### 產品資訊：

- 尺寸：225(闊)x 170(深)x 33(高)毫米；淨重：578克；- 主要功能 Key Features: Now TV 解碼器(需要訂購服務)；- 支援4K UHD / 串流視頻；- 香港數碼地面電視解碼器；- 支援4kp50輸出；- 杜比數碼音頻輸出(光纖輸出)；- Now 電視錄影服務；- 電視天線線路輸入；- 電視節目表；- 內置視頻應用
- 配件：1. 遙控器、2. 遙控器電池、3. 電源線適配器、4. HDMI 線、5. 射頻天線延長線、6. 用戶手冊、7. 保養書
- 保修期：機頂盒附帶有一年自備保養服務，詳情請參閱以上條款。
- 電源線適配器帶有1年自備服務(由生產商/供應商提供)；其他配件：沒有保養
- 請瀏覽 [www.nowtv.now.com](http://www.nowtv.now.com) 查閱常見問題及最新使用手冊。

## Now 500GB 外置儲存硬碟盒

### 資格：

- 只適用於已申請 Now One 4K UHD 全功能機頂盒(「機頂盒」)服務之客戶。
- 如您申請後本公司發現您其實並不符合申請的資格，本公司有權取消您的申請，終止您的合約及該等服務，並向您收取申請書列明的申請取消費用。

### 計劃說明 / 內容：

- 安裝/領取(視情況而定)日期受供應商實際供貨情況所影響。
- 每位指定客戶於網上承諾期內只可就每條於其住址的網上寬頻線路享有此硬碟盒一次。
- Now TV 只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請 Now 電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於 Now TV 客戶及 Now TV 指定的應用程式。
- 若客戶終止 Now TV、Now 電視錄影或機頂盒服務，硬碟盒將同時終止運作。
- 每個硬碟盒只能接駁一部機頂盒。若機頂盒(STB ID)及/或寬頻線路有任何更改，硬碟盒內的資料/已錄影的節目將會被刪除。
- Now 500 GB 外置儲存硬碟盒的部份容量用於驅動程式及操控直播功能。因此，儲存錄影檔案的容量將會少於500GB。
- 此硬碟盒只適用於指定客戶本人享用，不得轉讓予他人。
- Now One 4K UHD 全功能機頂盒必須連接一個兼容的硬碟機，才可使用 Now 電視錄影服務。客戶使用 Now 電視錄影服務受《Now 電視錄影服務條

款及條件》約束。如客戶終止 Now 電視錄影服務，必須向電訊盈科媒體有限公司提出最少30天書面通知。

### 產品資訊：

- 尺寸：219.4(闊)x 12(高)x 170(深)毫米 - 淨重：0.295 千克
- 主要功能：1.500GB 外置儲存硬碟盒
- 2. 適用於 Now One 及 Now TV 特定制號機頂盒\*
- 配件：USB 3.0 線
- 保養期：硬碟盒附帶由 Samsung 提供的三年自備保養服務，由本公司完成安裝或您領取(視情況而定)硬碟盒之日起計。 - 配件：沒有保養
- 有關保養維修，請瀏覽三星網頁：[www.samsung.com/hk\\_en/support/warranty/](http://www.samsung.com/hk_en/support/warranty/)
- 請瀏覽 [www.nowtv.now.com](http://www.nowtv.now.com) 查閱常見問題及最新使用手冊。

## 第四節 Now TV 服務組合

### 資格：

- 客戶必須申請配備至少3M專用頻寬。
- Now TV 組合須與網上服務具備相同的承諾期，並自生效日期起開始。
- 客戶可選擇訂購 Now TV 組合並包括高清按數服務(24個月承諾期)。
- 高清按數服務只適用於有高清覆蓋地區之客戶。高清版本只適用於指定頻道並列明於 Now TV 服務目錄。
- 在 Now TV 服務承諾期結束時，會繼續以每月形式及相同月費為您提供 Now TV 服務組合。
- 不適用預先安裝選項。

## 《精選播放頻道》、《獎賞頻道》及《精選組合》：

### 服務說明 / 內容：

- 客戶可享用 Now TV 頻道《精選播放頻道》、《獎賞頻道》及《精選組合》及豁免解碼器的月租費。(不適用於 LIKE100 寬頻服務及 LIKE100 光纖入屋寬頻服務之客戶)
- 客戶之 Now TV 同時與網上寬頻服務共用同一數據機，方可享用《精選組合》或《娛樂組合》。若 Now TV 與網上寬頻服務並不由同一數據機提供服務，《精選組合》或《娛樂組合》將被終止，HKT 及/或電訊盈科媒體則無需承擔任何責任。

## 《頻道組合》或《組合》：

### 服務說明 / 內容：

- 客戶可享用《頻道組合》所選的月費之1個頻道、2個頻道或3個頻道；或一個組合；及豁免解碼器的月租費。請參考 Now TV 服務目錄中可選擇之頻道。
- 《星級體育組合及亞洲娛樂組合》承諾期為24個月。
- 「Now 隨身睇」只播放部份特定頻道及節目，請瀏覽「Now 隨身睇」條款及條件(請瀏覽網頁 <http://nowplayer.now.com/tnc>)。請注意閣下於 Now 隨身睇服務任何頻道，節目及/或內容之觀看可隨時被取消而不會作任何事先通

知。Now 隨身睇應用程式只適用於流動裝置具備 iOS 7.0 或以上及 Android 4.0 或以上之原裝及沒有被第三者更改的作業系統。

## 免費升級 Now TV 服務全新型號解碼器優惠：

### 服務說明 / 內容：

- 免費升級 Now TV 服務全新型號解碼器優惠適用於指定光纖入屋寬頻計劃/升級組合及現有指定型號解碼器之 Now TV 服務客戶。

## 第五節 網上服務的額外收費

### 1) 安裝服務費用：

- 如您的地址未有能隨時提供網上服務的基建(即使您的大廈可能已經裝有服務基建)或該地址從未有住戶申請過網上服務，本公司將會收取此費用。如因安裝此服務而衍生之第三者承建商的費用，將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。如 HKT 已經開展安裝寬頻服務工程，而您於工程完成前取消網上服務，您仍然需要全數繳付此費用。

### 2) 啟動服務費用：

- 如您的地址已有能隨時提供網上服務的基建及該地址曾有住戶申請過網上服務，本公司將會收取此費用。費用會於服務啟動後第一期賬單內收取。如因啟動此服務而衍生之第三者承建商的費用，將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。

HKT 的網上服務需視乎您單位內是否已安裝能隨時提供網上服務的基建而定。如當您單位內施行額外工序而達至能隨時提供服務，您的安裝服務費用或啟動服務費用將會相應增加及會於施工前通知您有關費用金額。您的地址或您所搬遷的新地址之安裝服務費用或啟動服務費用收費詳情，請致電本公司個人客戶服務熱線 1000 查詢

### 3) 提早終止費用：

- 月費 x 承諾期餘下月數
- 升級組合之額外取消費；
- 收費之升級組合：現有承諾期內月費 x 承諾期的餘下月數
- + 升級組合之承諾期內月費 x 升級組合之承諾期的餘下月數
- 30M 免費升級組合：現有承諾期內月費 x 現有承諾期的餘下月數(如適用)加 HK\$300。
- 100M 或以上免費升級組合：現有承諾期內月費 x 現有承諾期的餘下月數(如適用)加 HK\$680。

### 4) 重新接駁費：

- HK\$200 (只適用於暫停服務的情況)

### 5) 行政費用：

- 器材遺失或更換的費用可於 [http://www.netvigator.com/general\\_charges/chi](http://www.netvigator.com/general_charges/chi) 網站查閱。其他收費於申請書內列明。

## 第三部 其他資料

- **禮品優惠組合及額外禮品優惠：**所有於禮品優惠組合及額外優惠中的第三方產品數量有限，且不可轉換或兌換現金或其他利益。有關特定產品所適用的保證條款的詳細解釋，請參閱產品附帶的製造商保證聲明。
- **禮品優惠組合及其他禮品的換領程序：**完成網上服務安裝後約2至6個星期後(除另外說明外)，

本公司會發出一份換領通知書，並郵寄至您的安裝地址。您須根據該換領通知書在換領期間於指定地址換領產品。

- **禮品優惠組合及額外禮品優惠的第二優惠組合預繳：**如(i)您申請多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠；(ii)在同一服務安裝地址申請多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠；或(iii)以同一張信用卡支付多於一個的相同禮品優惠組

合或額外禮品優惠的費用，本公司須在送貨前或您換領禮品時，收取相當於禮品優惠組合或額外禮品優惠產品建議零售價的預繳。預繳將用以抵銷向您收取的應付款項。

- **網上客戶服務：**您可致電本公司個人客戶服務熱線電話 1 0 0 0 或發送電郵至 [custserv@netvigator.com](mailto:custserv@netvigator.com)。
- **本公司服務網站：**以下是本服務指南中提及的服務

及 Now TV 服務的網站：

- 網上服務：[www.netvigator.com](http://www.netvigator.com)
- Now TV 服務：[www.nowtv.now.com](http://www.nowtv.now.com)
- uHub plus 雲端儲存服務：[www.uhub.com](http://www.uhub.com)
- My HKT 服務：<http://cs.hkt.com>
- 家居無線網絡服務：[smarthiving.hkt.com](http://smarthiving.hkt.com)
- The Club 服務：<https://www.theclub.com.hk>

## 第四部分：客戶簽署

本人同意本服務指南之條款。

客戶簽署：x

日期：須與網上申請表格上的日期相同(日期該與網上申請書相同)

HKT

擊誠為你

NETVIGATOR Service Guide 01052017C(RET)

Page 2 of 2

© 2017 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited

電訊盈科集團成員