

網上行寬頻服務指南 - PT

服務指南簡介：本網上行寬頻服務指南提供關於網上行服務申請書中的網上行寬頻服務（包括網上行寬頻及光纖入屋寬頻服務）、服務計劃及額外項目的進一步資料。由於本服務指南載列適用於您可根據您的網上行申請書所選擇的網上行寬頻服務及NOW寬頻電視服務、MOOV.hk服務、NOW Sports網上睇服務或MEDIA.now.com.hk服務的服務內容、申請資格標準及其他重要資料，故務須仔細閱讀本服務指南。本服務指南中所用之詞彙與總則和適用的特別條款所訂明的具有相同涵義，除非文義另有規定或除非本服務指南中另有說明。

第I部 重要資料

服務供應商（只適用於網上行申請書內所申請的服務）

- **Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」)** 根據您的申請書、本服務指南、電訊服務總則（個人客戶）（詳情請瀏覽 www.hkt.com/Terms+of+Use/）（「總則」）及有關之特別條款（如適用）提供所有電訊服務（PCCW-HKT流動通訊服務除外）。有關網上行寬頻服務（個人客戶）特別條款，詳情請瀏覽 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html。HKT根據您的申請書、本服務指南、HKT服務總則（詳情請瀏覽 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html）及有關之特別條款（如適用）提供若干非電訊服務（包括F-Secure Safe Anywhere 防禦服務）。有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務之特別條款，詳情請瀏覽 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html。HKT根據您的申請書、本服務指南、uHub雲端儲存服務之服務總則及uHub雲端儲存服務之特別條款提供uHub雲端儲存服務（非電訊服務），詳情請瀏覽 www.uhub.com。HKT根據電訊盈科電子賬單服務使用條件及條款提供電子賬單服務，詳情請瀏覽 ebill.pccw.com。
- **PCCW Mobile HK Limited** 根據您的申請、此服務指南、總則及PCCW-HKT流動通訊服務特別條款（個人客戶）提供PCCW-HKT流動通訊服務，詳情請瀏覽 http://www.pccwmobile.com/specialcondition_c。
- **電訊盈科媒體有限公司** 根據申請書所載的條款、本指南及NOW寬頻電視條款及細則提供本申請書下的NOW寬頻電視服務（詳情請瀏覽 <http://nowtv.now.com>）。電訊盈科媒體有限公司根據您的申請書、本服務指南及MOOV.hk服務條款及細則提供MOOV.hk服務，詳情請瀏覽 <http://moov.hk>。電訊盈科媒體有限公司根據您的申請書、本服務指南及媒體條款及條件提供MEDIA.now.com.hk服務，詳情請瀏覽 <http://media.now.com.hk>。電訊盈科媒體有限公司根據NOW Sports網上睇條款及條件提供NOW Sports網上睇服務，詳情請瀏覽 <http://now.com.hk/nowsports>。為方便閱讀，本公司亦在本服務指南中將MOOV.hk服務、MEDIA.now.com.hk服務及NOW Sports網上睇稱為「新媒體服務」。

須知事項

- **申請網上行寬頻服務：**在處理您的網上行服務申請時，若本公司發現網上行服務申請書上有遺漏或未有正確填寫任何您應繳付的費用、或本公司未有提供您在申請書內所選的額外項目，又或申請書出現任何其他差異或錯誤，則本公司的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡快與您聯絡，以便修正所有差異或錯誤。待所有差異錯誤被修正後，本公司將會繼續處理您的申請。
- **寬頻線路安裝界限：**寬頻服務安裝是指將寬頻線連接至客戶住所內由HKT全權決定的首個寬頻插座為止。
- **網上行服務安裝：**您須於您的申請日起計之21日內，允許網上行服務的安裝在服務安裝地址進行和完成。否則，本公司保留取消您於網上行申請書的申請，並向您收取HK\$100取消申請行政費。
- **我能否終止服務？：**您可於最少30日前，在本公司專門店提交已填妥的終止服務表格通知本公司，要求終止本公司之服務或NOW寬頻電視服務。您可於最少一天前透過有關新媒體服務網站的網上戶口管理或客戶服務熱線1000終止任何新媒體服務。然而，若您終止網上行寬頻服務，所有其他於您的網上行申請下的NOW寬頻電視服務、額外服務、新媒體服務及額外禮品優惠（視乎情況而定）為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。如您須要相關服務的提供，則您須與相關服務供應商另作安排。如您於總承諾期終止服務，則您須向本公司支付提早終止費用及所有相關服務、NOW寬頻電視服務、新媒體服務、額外服務及額外禮品優惠（如適用）指明的其他取消費用（如有）及任何預繳費將不獲退還。您可致電本公司客戶服務熱線電話，以取得您希望終止的本服務、新媒體服務、NOW寬頻電視服務、額外服務及額外禮品優惠的要求終止申請書。詳情請查閱總則第13.3條及NOW寬頻電視條款及條件第12條。

頻電視服務、額外服務、新媒體服務及額外禮品優惠（視乎情況而定）為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。如您須要相關服務的提供，則您須與相關服務供應商另作安排。如您於總承諾期終止服務，則您須向本公司支付提早終止費用及所有相關服務、NOW寬頻電視服務、新媒體服務、額外服務及額外禮品優惠（如適用）指明的其他取消費用（如有）及任何預繳費將不獲退還。您可致電本公司客戶服務熱線電話，以取得您希望終止的本服務、新媒體服務、NOW寬頻電視服務、額外服務及額外禮品優惠的要求終止申請書。詳情請查閱總則第13.3條及NOW寬頻電視條款及條件第12條。

- **服務承諾期結束時會怎樣？：**在本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的承諾期結束時，如 (a) 本公司無法與您聯絡；(b) 您並未聯絡本公司；或 (c) 您未決定是否續約，本公司會繼續依現有合約按月為您提供本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務或任何額外服務，惟須繳付現有合約中所訂明的承諾期結束後本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的費用，直至您於最少30日前，向本公司發出事先書面通知，要求取消本服務或NOW寬頻電視服務（就新媒體服務，您須於最少1天前發出事先書面通知）。詳情請參閱總則第23.6及23.7條及NOW寬頻電視條款及條件第22.6及22.7條。
- **我能否延長承諾期？：**您可透過同意以額外承諾期的方式，延長本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的承諾期。您亦可同意於本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務承諾期屆滿時，以新合約取代現有合約。
- **服務的哪些合約條款是可以更改的？：**我們可能透過本服務指南第III部分所列明的網站或其他我們指定的途徑公佈有關服務、NOW寬頻電視服務、新媒體服務或額外服務的所有條款及條件之更改詳情。除新媒體服務外，若本公司認為有關更改會對您造成重大負面影響或將導致您須繳付的服務（國際直撥電話或漫遊服務除外）的費用有所增加，則本公司會向您發出最少30日的事先通知。除新媒體服務外，如本公司增加費用及更改本服務的條款及條件時，您有權在某些情況下，在有關更改生效前，發出15日的事先通知終止有關服務，而毋須就終止有關服務支付任何費用（附帶成本費用除外）。詳情請參閱總則第22.4條及NOW寬頻電視條款及條件第21.4條。
- **服務終止時將器材退還給本公司？：**除非本公司另行告知，否則您必須於終止本服務後，將運作良好的服務供應商器材盡快退還至本公司於您終止本服務時通知您的地址。請參閱於您提出終止要求時填妥的終止表格中所載詳情。若您未能退回有關服務供應商器材，您須應要求向本公司支付遺失或更換器材費用。
- **搬家？：**若您搬家，且本公司之服務已經可於您的新地址使用或本公司於合理的努力下可於該地址提供有關的服務，本公司會繼續向您提供該等服務，並且會向您收取所有相關費用。您需致電本公司查詢應付之安裝服務費用或啟動服務費用（應付之金額視乎您的新地址）。如您於承諾期內將本公司服務遷出公屋/居有其屋計劃/夾心階層住屋計劃（「公屋」），費用將由您的服務搬遷生效日期起，被更改為於私人屋苑使用相同服務的適時費用。若本公司服務或NOW寬頻電視服務無法在您的新地址使用或本公司無法於合理的努力下可於您的新地址提供有關的服務，而您選擇結束本服務及/或NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務（如適用），本公司不會就您終止本公司之服務及/或NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務向您收取提早終止費用。然而，本公司可向您收取其他取消費用（如有）。如本服務被終止，NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務將可能會被同時終止。

適用），本公司不會就您終止本公司之服務及/或NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務向您收取提早終止費用。然而，本公司可向您收取其他取消費用（如有）。如本服務被終止，NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務將可能會被同時終止。

- **與其他電訊盈科電訊服務共用數據機：**如您的網上行寬頻服務 / NOW寬頻電視服務 / eye服務 / 電訊盈科家居「視察易」服務共用同一數據機，及若因任何原因您的NOW寬頻電視服務 / eye服務 / 電訊盈科家居「視察易」服務被終止或暫停，您須致電本公司客戶服務熱線電話，以繼續使用您的網上行寬頻服務。否則，您的網上行寬頻服務將會，在不出事先通知的情況下，於NOW寬頻電視服務 / eye服務 / 電訊盈科家居「視察易」服務終止的生效日同時被暫停，而您仍須繳交相關費用。若您透過網上行數據機使用多於一個服務而共同使用相同的傳輸頻寬和路徑，加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於您現正享用之網上行寬頻服務的傳輸頻寬，使用網上行寬頻服務時可用之頻寬可能會減少。
- **什麼是頻寬規格？：**頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由您住所的數據機的頻寬線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。申請書上列明之1.5M, 3M, 6M, 8M, 18M, 30M及100M基本計劃頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為1.5Mbps / 3Mbps / 6Mbps / 8Mbps / 18Mbps / 30Mbps / 100Mbps及最高專用上傳頻寬分別為640Kbps / 640Kbps / 640Kbps / 800Kbps / 1Mbps / 10Mbps / 30Mbps。而100M, 200M, 300M, 500M 及1000M光纖入屋頻寬計劃頻寬規格，最高下載及上傳頻寬分別為100Mbps / 200Mbps / 300Mbps / 500Mbps / 1000Mbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。
- **收費：**若您承諾按承諾期使用服務，除了任何以使用量計的費用外（如適用），您須支付於申請書列明之承諾期期間相關服務的承諾期內月費。若您並非按承諾期使用服務，或您的承諾期已屆滿且不予延期或續期有承諾期的新合約，您須支付月費。本公司亦將向您收取申請書及/或服務指南中列明的其他費用（如適用）。
- **賬單：**您會於不同日期收到組合服務的獨立賬單。
- **預繳款項：**在某些情況下，本公司可能要求您支付預繳款項。若您須支付預繳款項，本公司會在您的申請書及網上行寬頻服務指南中訂明此事。本公司會按有關之網上行寬頻服務指南中所訂明，將預繳款項退還給您。若申請書及網上行寬頻服務指南內未有訂明，預繳款項於扣除有關服務期內應繳未繳之款項後向您退還合約餘款。若您於期屆滿前終止網上行寬頻服務、額外服務或額外禮品，預繳款項將不會退還給您。
- **保證金：**您應負責支付本合約下的所有費用。您所支付的保證金會由向您提供服務的所有電訊盈科服務供應商共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科集團內的服務供應商提供的另一服務的應付費用，或用於抵銷您於該等服務的應付費用。若於本合約或您相關服務結束時所有費用均已付清，剩餘保證金則將會退還給您。詳情請查閱總則第13.5條。
- **新媒體服務：**任何新媒體的服務質素將取決於互聯網的連接、頻寬和/或網絡質素和穩定性。您的個人電腦及/或指定智能手機裝置須符合基本系統要求，詳情可參閱相關服務網站。

第II部 網上行申請書

第一節 客戶資料

- **服務安裝地址：**服務安裝地址會被本公司用作為通訊地址。若您的通訊地址有別於服務安裝地址，請於 <http://cs.netvigator.com> 上更新。
- **網上行寬頻登入名稱及電郵地址登記：**您的登入名稱及電郵地址僅限於2至15個小寫字母數字字元。請填入大寫字母，以便識別。第一個字元必須從字母A至Z中選取。如您首選的登入名稱不能使用，本公司將分配與您首選類似的登入名稱。如您已申請任何新媒體服務，這將成為您使用該服務的登入名稱；如您未有提供電郵地址予本公司，本公司將以此作為您的聯絡電郵地址。

第二節 合約期限

- **承諾期：**此乃是您於申請內所同意訂購網上行服務的承諾期限，且有關於期限自動適用於您於網上行申請選擇的額外服務、禮品優惠及/或NOW寬頻電視服務（除非在申請書內另有訂明）。除非你經已訂購於申請書上所列明之附帶承諾期限的新媒體服務，否則這並不適用於新

媒體服務。該承諾期於生效日起生效。

- **預計安裝日：**此乃為本公司將於服務安裝地址進行網上行服務、額外服務或NOW寬頻電視服務安裝的預計日期，有關日期可被更改。除非申請書上列明有關預計生效日，否則預計安裝日與預計生效日相同。
- **預計生效日：**此乃為本公司將於服務安裝地址令網上行服務、額外服務或NOW寬頻電視服務生效的預計日期，有關日期可被更改。新媒體服務將於此預計日期生效。

第三節 服務計劃

網上行服務

- **特別條款及條件：**有關個人客戶網上行寬頻服務的特別條件，請瀏覽 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html。所有服務計劃允許每月無限數據使用，並包括有關器材之供應，其中包括數據機、電纜及相關的器材。
- **服務內容及資格：**網上行寬頻服務內容及選取禮品優惠組合及額外禮品優惠的優惠之資格會因所選之服務計劃而有所不同，詳情請參閱網上行申請書及網上行附加服務指南（如適用）。

服務說明 / 內容：

uHub 雲端儲存服務 - 客戶須於寬頻服務安裝後3個月內，於uHub網站 <http://www.uhub.com> 自行登記使用服務及可獲 10GB儲存量，否則客戶只能獲得當時之基本儲存量，如果客戶使用之指定網上行寬頻服務被客戶或有關服務供應商終止，客戶的uHub 儲存服務之容量亦將會被終止或降級。

基本計劃（含承諾期）：

服務說明 / 內容：

- 網上行寬頻服務。
- **光纖入屋寬頻計劃（含承諾期）：**
- **服務說明 / 內容：**
- 網上行光纖入屋寬頻服務。
- F-Secure Safe Anywhere 防禦服務（1個軟件序號）。HKT將會在指定網上行寬頻服務的服務承諾期結束後收取HK\$28的服務月費HKT保留於閣下的網上行光纖入屋寬頻服務安裝完畢6個月後任何時間回收未被啟用的軟件序號的權力。

月費計劃（不含承諾期）：

服務說明 / 內容：

- 網上行寬頻服務或網上行光纖入屋寬頻服務。

- 客戶可選擇頻寬100 / 8M / 6M / 3M 或 1.5M。

第四節 額外服務

無線寬頻

家居無線上網服務（基本計劃）：

服務說明 / 內容：

- 家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材：
- 1. (a) 802.11g無線FE路由器一部（連接寬頻線之網絡規格為：16Mbps / 無線寬頻之網絡規格為：54Mbps(2.4Ghz)）（適用於3M/6M/8M/18M客戶）；或
- (b) 802.11n無線FE路由器一部（連接寬頻線之網絡規格為：90Mbps / 無線寬頻之網絡規格為：300Mbps(2.4Ghz)）（適用於30M或以上客戶）。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格：

- 適用於基本計劃頻寬3M / 6M / 8M / 18M / 30M或以上。

家居無線上網服務（光纖入屋寬頻計劃）：

服務說明 / 內容：

- 家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. 802.11n無線GE路由一部(連接寬頻線之網絡規格為:700Mbps /無線寬頻之網絡規格為:300Mbps(2.4Ghz))。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。
- 資格:**
 - 適用於光纖入屋寬頻計劃。
 - 客戶須訂購12/24個月承諾期合約的升級組合或光纖入屋寬頻服務計劃以符合承諾期合約內HK\$58的資格。
 - 不適用於預先安裝選項

家居無線網絡服務:

服務說明 / 內容:

- 家居無線網絡服務。

- 在承諾期內提供使用之器材:

1. (a) GE路由一部(連接寬頻線之網絡規格為最高1000M無線寬頻之網絡規格為:867Mbps(5Ghz - 802.11ac) / 300Mbps(5Ghz - 802.11n) / 300Mbps(2.4Ghz - 802.11n))。
2. 網絡線及其他配件。

- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於網上行寬頻客戶。

網絡規格: 網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格,而客戶享有之實際速度將會比網絡規格少,亦會受有關路由器的規格、服務網絡規格、服務安裝地址間隔、傳送技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。

PCCW-HKT Wi-Fi 服務:

► **特別條款及條件:** 有關個人客戶PCCW-HKT Wi-Fi 服務的特別條件,請瀏覽 http://cs.netvigator.com/tnc_ehtml。

服務說明 / 內容:

- 每部裝置可享有無限用量的PCCW-HKT Wi-Fi 服務

資格:

- 適用於符合系統要求的流動裝置/ 手提電腦

uHub 雲端儲存服務:

uHub 升級至25GB

您的uHub儲存量決定於網上行服務合約之狀況。當uHub儲存量被降級或取消之前,您應該自行備份儲存於uHub雲端儲存裡的檔案。

服務說明 / 內容:

- uHub升級至25GB儲存量

uHub 升級至50GB

您的uHub儲存量決定於網上行服務合約之狀況。當uHub儲存量被降級或取消之前,您應該自行備份儲存於uHub雲端儲存裡的檔案。

服務說明 / 內容:

- uHub升級至50GB儲存量
- 客戶將會每年被收取服務年費
- 客戶如終止服務將不獲退還已繳交之服務年費

uHub 超級組合 (基本計劃)

服務說明 / 內容:

uHub 超級組合包括:

- 25GB uHub 儲存量
- PCCW-HKT Wi-Fi 一機無限服務
- 網上行Home Wireless家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. (a) 802.11g無線FE路由一部(連接寬頻線之網絡規格為:16Mbps / 無線寬頻之網絡規格為:54Mbps(2.4Ghz)) (適用於3M/6M/8M/18M客戶);或
- (b) 802.11n無線FE路由一部(連接寬頻線之網絡規格為:90Mbps / 無線寬頻之網絡規格為:300Mbps(2.4Ghz)) (適用於30M或以上客戶)。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於基本計劃頻寬3M / 6M / 8M / 18M / 30M

或以上。

uHub超級組合 (光纖入屋寬頻計劃)

服務說明 / 內容:

uHub 超級組合包括:

- 25GB uHub 儲存量
- PCCW-HKT Wi-Fi 一機無限服務
- 網上行Home Wireless家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. 802.11n無線GE路由一部(連接寬頻線之網絡規格為:700Mbps/無線寬頻之網絡規格為:300Mbps(2.4Ghz)) (適用於光纖入屋寬頻客戶)。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於光纖入屋寬頻計劃。

網絡規格: 網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格,而客戶享有之實際速度將會比網絡規格少,亦會受有關路由器的規格、服務網絡規格、服務安裝地址間隔、傳送技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。

家居無線網絡服務:

家居無線網絡服務組合

服務說明 / 內容:

- 100G uHub儲存量
- Belkin AC 1200雙頻無線路由一部
- Belkin Range Extenders兩個
- 合約期內上門維修器材/ 更換服務
- 合約期內免費上門及遠端技術支援服務
- 合約期內免費24小時熱線支援服務
- 完成合約承諾期後將不會提供維修及上門技術支援服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. 802.11g Belkin AC 1200雙頻無線路由一部 (連接寬頻線之網絡規格為:最高1000Mbps / 無線寬頻之網絡規格為:867Mbps (5Ghz : 802.11ac) / 300 Mbps (5Ghz : 802.11n) / 300 Mbps (2.4Ghz : 802.11n)).
- 2. 網絡線及其他配件
- 客戶於合約期內在新住址享有一次免費無線寬頻安裝服務
- 網上行服務和家居無線網絡服務 (lite) 必須安裝在相同地址

資格:

- 客戶須訂購24個月承諾期的光纖入屋寬頻服務
- 不適用於預先安裝選項
- 如客戶已訂購家居無線網絡服務 (lite) 將不能訂購家居無線服務(光纖入屋寬頻服務)

家居無線網絡服務組合 (lite)

服務說明 / 內容:

- 100G uHub儲存量
- Belkin AC 1200雙頻無線路由一部
- 合約期內上門維修器材/ 更換服務
- 合約期內免費上門及遠端技術支援服務
- 合約期內免費24小時熱線支援服務
- 完成合約承諾期後將不會提供維修及上門技術支援服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. 802.11g Belkin AC 1200雙頻無線路由一部 (連接寬頻線之網絡規格為:最高1000Mbps / 無線寬頻之網絡規格為:867Mbps (5Ghz : 802.11ac) / 300 Mbps (5Ghz : 802.11n) / 300 Mbps (2.4Ghz : 802.11n)).
- 2. 網絡線及其他配件
- 網上行服務和家居無線網絡服務 (lite) 必須安裝在相同地址

資格:

- 客戶須訂購24個月承諾期的光纖入屋寬頻服務。
- 不適用於預先安裝選項
- 如客戶已訂購家居無線網絡服務(lite),將不能訂購家居無線服務(光纖入屋寬頻服務)

家居無線網絡服務

服務說明 / 內容:

- 無線GE路由一部 (連接寬頻線之網絡規格為):
- 1. 最高1000M無線寬頻之規格為867Mbps for 5Ghz (802.11ac) / 300 Mbps for 5 Ghz (802.11n) / 300 Mbps for 2.4 Ghz (802.11n)
- 2. 網絡線及其他配件承諾期內免除首次安裝及運送費

資格:

- 適用於光纖入屋寬頻計劃。

網絡規格: 網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格,而客戶享有之實際速度將會比網絡規格少,亦會受有關路由器的規格、服務網絡規格、服務安裝地址間隔、傳送技術、個別網絡規格及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務計劃:

► **特別條款及條件:** 有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務的特別條件,詳情請瀏覽http://cs.netvigator.com/tnc_c.html。

服務說明:

- F-Secure Safe Anywhere 的軟件序號(功能包括(1)電腦保安(防止垃圾郵件,瀏覽保護及防毒功能),(2)家長監護)。

資格:

- 當客戶申請或變更合約服務計畫時,所有軟件序號之合約將重新被更新24/30個月。
- 不適用預先安裝選項。

第五節 NOW寬頻電視組合

資格:

- 客戶必須申請配備至少3M專用頻寬。
- 有關《Family pack》及《Supreme Pack》,客戶必須申請網上行服務24個月承諾期合約及配備至少3M專用頻寬。
- 《入門級組合》、《娛樂組合》、《頻道組合》、《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》、《Family Pack》、《Supreme Pack》及《NOW 621體育頻道》須與網上行寬頻服務具備相同的承諾期,並自生效日期起開始。
- 在NOW寬頻電視服務承諾期結束時,會繼續以每月形式及相同月費為您提供NOW寬頻電視組合。
- 不適用預先安裝選項。

《入門級組合》及《娛樂組合》:

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用所選的NOW寬頻電視頻道《入門級組合》及《娛樂組合》及豁免解碼器的月租費。

《頻道組合》或《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》、《Family Pack》及《Supreme Pack》:

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用《頻道組合》所選的月費之1個頻道、2個頻道或3個頻道;或《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》、《Family Pack》、《Supreme Pack》;及豁免解碼器的月租費。
- 客戶只可選擇訂購《頻道組合》或《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》。
- 「now隨身睇」只播放部份特定頻道及節目,請瀏覽「now隨身睇」條款及條件(請瀏覽網頁<http://nowplayer.now.com/tnc>)。請注意閣下於NOW 隨身睇服務任何頻道,節目及/或內容之觀看可隨時被取消而不會作任何事先通知。NOW隨身睇應用程式只適用於流動裝置具備iOS 5.0或以上及Android 2.3或以上之作業系統。
- 電訊盈科媒體有限公司已簽定之協議是由2013/2014至2015/2016年期間三個球季在香港獨家播放巴克萊英格蘭超級聯賽。620台只限星級體育組合客戶申請。星級體育組合客戶可使用一部已登記之電腦或流動裝置(首次收看前須透過NOW隨身睇裝置應用程式或 <http://NOWplayer.NOW.com> 登記授權裝置),在

NOW 隨身睇服務觀看620台(如已訂購)、621台及「BPL Online」之自選節目。客戶每月只可變更該登記裝置一次。星級體育組合客戶亦可使用電腦或流動裝置,以NOW隨身睇服務觀看(但不可同時以多於一部裝置收看)631-637台及660台。

第六節 新媒體選項

MOOV.hk - MOOV足本版:

條款及條件: Moov.hk 條款及條件可於<http://moov.hk> 瀏覽。

服務內容 / 權利:

- MOOV.hk網上數碼音樂服務 (僅供在香港使用)。
- 每月免費下載最多1首MP3,直至本公司另行通知為止(須受MOOV.hk條款及條件約束)。為免存疑,閣下在任何月費豁免月份將不享有任何免費MP3下載。

- MOOV.hk新客户可獲豁免首月月費。

MEDIA.now.com.hk - MEDIA足本版:

條款及條件: MEDIA.now.com.hk 條款及條件可於<http://media.now.com.hk>瀏覽。

服務內容 / 權利:

- MEDIA.now.com.hk在線娛樂服務 (僅供在香港使用)。
- MEDIA.now.com.hk新客户可獲豁免首月月費。

NOW Sports網上睇:

► **特別條款及條件:** NOW Sports網上睇條款及條件詳情可於<http://now.com.hk/nowsports>瀏覽。

服務說明 / 內容:

- NOW Sports網上睇,提供各類型體育節目(僅供於香港使用)。
- 部份NOW Sports電視頻道內播放之節目內容,可能受播放權所限,而未能於NOW Sports 網上睇播放。

資格:

- 客戶須訂購至少18個月期的網上行服務。
- 正如在網上行申請列明,客戶必須維持訂購網上行寬頻及NOW寬頻電視超強體育組合。

第七節 網上行服務的額外收費

安裝服務費用:

如您的地址未能隨時提供服務的基建(即使您的大廈可能已經裝有服務基建)或該地址從未住戶申請過網上行寬頻服務,本公司將會收取此費用。如因安裝此服務而衍生之第三者承建商的費用,將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。如HKT已經開展安裝寬頻服務工程,而您於工程完成前取消網上行寬頻服務,您仍然需要全數繳付此費用。

啟動服務費用:

如您的地址已有能隨時提供服務的基建及該地址曾有住戶申請過網上行寬頻服務,本公司將會收取此費用。費用會於服務啟動後第一期賬單內收取。如因啟動此服務而衍生之第三者承建商的費用,將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。我們的服務需視乎您單位內是否已安裝能隨時提供服務的基建而定。如需您單位內施行額外工序而達至能隨時提供服務,您的安裝服務費用或啟動服務費用將會相應增加及會於施工前通知您有關費用金額。

您的地址或您所搬遷的新地址之安裝服務費用或啟動服務費用收費詳情,請致電本公司客戶服務熱線1000查詢。

提早終止費用(亦適用於額外服務、新媒體服務及NOW寬頻電視組合):

月費 x (承諾期餘下月數 + 伸延期(如適用))

重新接駁費:

HK\$200 (只適用於暫停服務的情況)

行政費用:

器材遺失或更換的費用可於http://www.netvigator.com/general_charges/chi 網站查閱
其他收費於申請書內列明。

第三部 其他資料

- **網上行客戶服務:** 您可致電本公司客戶服務熱線電話1000或發送電郵至custserv@netvigator.com。

- **本公司服務網站:** 以下是本服務指南中提及的服務、NOW寬頻電視服務及新媒體服務的網站:

網上行服務:

NOW寬頻電視服務:

MOOV.hk:

家居無線上網服務:

MEDIA.now.com.hk:

www.netvigator.com

www.now-tv.com

moov.hk

homewireless.netvigator.com

www.media.now.com.hk

PCCW-HKT Wi-Fi 服務:

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務:

uHub 雲端儲存服務:

NOW Sports網上睇:

www.wifi.pccw-hkt.com

fsecure.netvigator.com

www.uhub.com

now.com.hk/nowsports

