

服務指南簡介: 本網上服務指南提供關於網上服務申請中請書中的網上服務 (包括網上行及光纖入屋服務)、服務計劃及額外項目的進一步資料...

第一部分 重要資料

服務供應商 (只適用於網上申請書內所申請的服務)

- Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 標誌您的申請書。本服務指南、電腦服務規則 (個人客戶) (詳情請瀏覽 www.hkt.com/ Terms-of-Use) (「總則」) 及有關之特別條款 (如有) 將與所有服務供應商 (如網上行服務、Freedom 網絡安全軟件及 Wi-Fi 服務) (請留意服務詳情除外)...

- 香港動數有限公司 標誌此申請書、複合服務組合項下、服務指南及有關之流動通訊服務條款及1010光纖入屋服務。詳情請分別瀏覽 http://www.hkcs.com/mobile-service-agreement-consumer-customers/1010/hkcs/
電訊盈科網絡有限公司 (「電訊盈科」) 標誌此申請書、本指南及有關之Net TV服務及提供與網上申請書下的Net TV服務 (詳情請瀏覽 http://nowtv.hk.com/)

第二部分 網上行申請書

第一部分 客戶資料

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

第二部分 合約期限

- 服務合約: 此是您在申請書內所同意訂立關於網上服務 (包括網上行服務) 的合約。如有關限期自動由本申請書所附的Net TV服務、額外服務及光纖入屋等項 (除在本申請書內另行另有之承諾或每月月費形式之服務外) 決定。本申請書內所有之服務合約、除HKT另行通知外，否則其服務合約將於其生效日期生效。
條款: 此是進入本服務的一個過程，以便讓客戶從其他服務商遷入。於此過程中，網上服務的各項計劃或光纖入屋服務合約之承諾期將由服務商決定。

第三部分 服務計劃

- 特別條款及條件: 有關網上行服務條款及條件及網上服務 (個人客戶) 特別條款。請瀏覽http://cs.n.netigator.com/terms.html。所有服務計劃均允許每月無限制數據使用，並包括有關服務之供應。其中包括數據、電量及網絡的供應。
服務計劃內容及條件: 網上服務內容及選擇產品組合及額外禮品優惠等之資格會因選擇之服務計劃而有所不同。詳情請參閱網上申請書及網上服務指南內(如適用)。

- 特別條款及條件: 有關網上行服務條款及條件及網上服務 (個人客戶) 特別條款。請瀏覽http://cs.n.netigator.com/terms.html。所有服務計劃均允許每月無限制數據使用，並包括有關服務之供應。其中包括數據、電量及網絡的供應。
服務計劃內容及條件: 網上服務內容及選擇產品組合及額外禮品優惠等之資格會因選擇之服務計劃而有所不同。詳情請參閱網上申請書及網上服務指南內(如適用)。

HKT 網頁 (http://hkt.com) 提供作為您的代理人管理 HKT 客戶帳戶。HKT 網頁 (http://hkt.com) 及 My HKT 客戶帳戶 (http://my.hkt.com) 及 My HKT App (「My HKT」) 以一個綜合平台向管理您 HKT 賬戶。PCOV 集團內某些服務 (例如網上行、固網電話、eTV、無線電視及某些香港通訊服務) 以及 HKT CSP Limited 作為您的代理人處理有關的條款及條件於本平台登記和管理 My HKT 帳戶。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

基本計劃 (含承諾期)

- 服務內容: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。
LINE100 光纖入屋服務計劃: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。

預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 基本光纖入屋服務計劃

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 多速連續服務 (含承諾期)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

網上行服務或Now TV服務。您可以透過在相應的新媒體網絡站透過線路管理或本公司個人客戶服務熱線1000提供一致於任何新媒體服務。然而，若您禁止進行服務，所有其他由您進行申請下的Now TV服務、額外服務及產品優惠 (如適用) 將不會獨立提供。
服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

基本計劃 (含承諾期)

- 服務內容: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。
LINE100 光纖入屋服務計劃: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。

預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 基本光纖入屋服務計劃

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 多速連續服務 (含承諾期)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

服務通知您的地址。請參閱您提出上述要求時填妥的表格中所載之詳情。若您未返回有關服務供應商，您須向本公司支付未交之服務費。
服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

基本計劃 (含承諾期)

- 服務內容: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。
LINE100 光纖入屋服務計劃: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。

預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 基本光纖入屋服務計劃

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 多速連續服務 (含承諾期)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

100Mbps及最高專門上網數據分別為640Kbps / 640Kbps / 640Kbps / 800Kbps / 1Mbps / 10Mbps / 30Mbps。而100M、200M、300M、500M及1000M光纖入屋服務則分別為: 最高下載上傳數據分別為100Mbps / 200Mbps / 300Mbps / 500Mbps / 1000Mbps。
服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

- 服務商地址: 本公司將以服務商地址作為通訊地址。請於本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.n.netigator.com/個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。
網上行服務及光纖入屋地址登記: 您的姓名及電郵地址 (請輸入全名) 寫字號字序。請輸入大寫字母。第一個字必須必須是字首A至Z中選取。如您的姓名或姓名首字母與姓名首字母無異，則將所有姓名首字母與姓名首字母無異。

基本計劃 (含承諾期)

- 服務內容: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。
LINE100 光纖入屋服務計劃: 網上行服務。
預先安裝無線網絡服務計劃 (含承諾期): 只適用於申請網上服務之合資格客戶。須於本申請書日期起30日內完成安裝。

預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 基本光纖入屋服務計劃

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

LINE100 多速連續服務 (含承諾期)

- 服務內容: 基本計劃: 客戶須完成有關預先安裝家居無線網絡服務計劃 (覆蓋王、Google Wifi 基本方案) (預先安裝Google Wifi 服務) 及持續使用您的網上行服務服務方可享用預先安裝Google Wifi 服務。
預先安裝Google Wifi 服務: 網上行服務。

