

網上行服務指南

服務指南簡介：本網上行服務指南提供關於網上行服務申請書中的網上行服務（包括網上行及光纖入屋服務）、服務計劃及額外項目的進一步資料。由於本服務指南載列適用於您可根據您的網上行申請書所選擇的網上行服務及Now TV服務、MOOV服務、Now Sports網上聯播或MEDIA.now.com服務的服務內容、申請資格標準及其他重要資料，故務請仔細閱讀本服務指南。本服務指南中所用之詞與總則和適用的特別條款所訂明的具有相同涵義。除非文義另有規定或除非本服務指南中另有說明。

第一部 重要資料

服務供應商（只適用於網上行申請書內所申請的服務）

Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」)

根據您的申請書，本服務指南、電訊服務總則（個人客戶）（詳情請瀏覽 www.hkt.com/terms-of-use）（「總則」）及有關之特別條款（如有）提供所有電訊服務（如網上行服務、Freedom 網絡安全軟件及CSI Wi-Fi服務）（流動通訊服務除外）。網上行服務有關的特別條款包括網上行條款及條件及網上行服務（個人客戶）特別條款，詳情請瀏覽 http://cs.netnavigator.com/terms.html。有關Freedom網絡安全軟件使用條款，請瀏覽http://cs.netnavigator.com/freedom_TCS.c.pdf。有關個人客戶CSI Wi-Fi服務之特別條款，請瀏覽http://www.cslwifi.com/support/download/Special_Condition_T&C.c.pdf。HKT根據您的申請書、本服務指南、HKT服務總則（詳情請瀏覽http://www.hkt.com/terms-of-use）及有關之特別條款（如有）提供若干非電訊服務（如家居無線上網及F-Secure Safe Anywhere 防禦服務）。有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務使用條款，請瀏覽http://cs.netnavigator.com/terms.html。HKT根據您的申請書、本服務指南、Smart Living 智能家居服務條款及細則（詳情請瀏覽http://smartliving.hkt.com/eng/tnc.html）提供家居無線網絡服務（非電訊服務）。HKT根據您的申請書、本服務指南、uHub plus 雲端儲存服務之服務總則及 uHub plus 雲端儲存服務之特別條款提供 uHub plus 雲端儲存服務（非電訊服務）；詳情請瀏覽 www.uhub.com。

香港移動通訊有限公司根據此申請書、增值服務組合選項單、服務指南及有關之流動通訊服務協議提供CSI及1010流動通訊服務。詳情請分別瀏覽http://www.hkcs.com/mobile/Service-Agreement-Consumer-Customers及http://1010.hkcs。

電訊盈科媒體有限公司（「電訊盈科媒體」）根據申請書所載的條款、本指南及Now TV條款及細則提供本申請書下的Now TV服務（詳情請瀏覽http://nowtv.now.com）。

MOOV (Hong Kong) Limited 根據您的申請書、本服務指南及MOOV服務條款及細則提供MOOV服務。詳情請瀏覽http://moov.hk。

PCCW OTT (Hong Kong) Limited 根據您的申請書、本服務指南及媒體條款及條件提供MEDIA.now.com。詳情請瀏覽http://media.now.com。為方便閱讀，本申請書在本服務指南中將MOOV服務、MEDIA.now.com服務及Now Sports網上聯播稱為「新媒體服務」。

HKT CSP Limited 根據My HKT之總則及私隱政策聲明（詳情均可瀏覽My HKT網頁http://cs.hkt.com）提供及作為您的代理人管理My HKT客戶服務平台。My HKT客戶讓您代理My HKT網頁（http://cs.hkt.com）及My HKT App（統稱「My HKT」）以一個登錄帳戶同時管理您於HKT集團或PCCW集團成員的某些服務（例如網上行、固網電話/eYe、Now寬頻電視及某些流動通訊服務），以及讓HKT CSP Limited作為您的代理人並根據適用的條款及條件於該平台登記和管理您的My HKT帳戶。

Club HKT Limited 根據The Club的條款及細則（詳情可瀏覽https://www.theclub.com.hk/tnc、私隱政策聲明（詳情請瀏覽www.hkt.com/legal/privacy.html）以及其適用的條款及細則提供和管理The Club，一個會員獎賞計劃。The Club的會員將因其合資格的香港電訊服務下（並不包括Now TV服務或新媒體服務的代理人並根據適用的條款及條件於該平台登記和管理您的My HKT帳戶。）

須知事項
申請網上行服務：在處理您的網上行服務申請時，若本公司發現網上行服務申請書上有遺漏或有不正確填寫任何應繳的費用，或本公司未有提供您在申請書內所應繳的額外費用，又或申請書出現任何其他差異或錯誤，則本公司的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡力與您聯絡，以便修正所有差異或錯誤。倘有您的申請書與本公司的審批情況（包括您提供的地址及安排之考慮因素）；若出現特別狀況（如線路短缺）影響本公司審批您的申請書，我們將聯絡您，否則您該服務（以及您的申請書項下的其他服務）的合約將於本公司接受您的申請書時已經生效。

寬頻線路安裝限期：寬頻服務安裝是指將寬頻線連接至客戶住所內由HKT全權決定的首個寬頻插座為止。

網上行服務安裝：您須於您的網上行申請日期起計30日內，允許網上行服務的安裝在服務地址址進行和完成。否則，本公司保留終止您的網上行合約，並向您收取申請取消費用。

我能否終止服務？：如您（就預先安裝寬頻服務計劃）於服務安裝前或（就其他服務計劃）於服務啟動日期前，不論任何原因取消或終止服務或網上行合約，您須繳付此申請書上的申請取消費用。（就預先安裝寬頻服務計劃）當服務已被安裝後，（就其他服務計劃）服務已被啟動後，您可於最少30日前，填妥指定終止服務表格（可於本公司客戶服務中心/指定HKT專門店索取，或致電本公司個人客戶服務熱線

1000要求寄交表格至您的服務安裝地址）及根據表格內之指示提交表格通知本公司。要求終止網上行寬頻服務或Now TV服務，您可適在相應的新媒體服務條款透過在線客戶管理或本公司個人客戶服務熱線1000提供一天終止任何新媒體服務。然而，若您終止網上行服務，所有其他於您的網上行申請下的Now TV服務、額外服務及自選禮品優惠（如適用）為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。若您須要相關服務的提供，則您須與相關服務供應商另作安排。如客戶（就預先安裝寬頻服務計劃）於服務安裝日後（儘管服務可能尚未被啟動，並且承諾期可能尚未開始）或（就其他服務計劃）於服務啟動日期後，不論任何原因取消或終止服務，您須繳付提早終止費用及所有該等服務、Now TV服務、額外服務及自選禮品優惠（如適用）指明的其他消費費用（如有）。您亦須向本公司賠償任何有關服務之價值（如適用）。您亦須預付參考不會退還給客戶。詳情請參閱總則第13.3條及Now TV條款及條件第12條。

服務承諾結束時會怎樣？：在本服務、新媒體服務或Now TV服務的承諾期結束時，如(a)本公司無法與您聯絡；(b)您並未聯絡本公司；或(c)您未決定是否續約，本公司會繼續現有合約按月為您提供本服務、新媒體服務或Now TV服務或任何額外服務，惟您須向本公司支付所訂明的承諾期結束後本服務、新媒體服務或Now TV服務的費用，直至您於最少30日前，向本公司發出事先書面通知，要求取消本服務或Now TV服務（就新媒體服務，您須於最少1天前發出事先書面通知）。此於申請書內列出的合約承諾期後費用只作參考用途。詳情請參閱總則第23.7及23.8條及Now TV條款及條件第22.6及22.7條。

我能否延長承諾期？：您可透過向以額外承諾期的方式，延長本服務、新媒體服務或Now TV服務的承諾期。您亦可同意於本服務、新媒體服務或Now TV服務承諾期屆滿時，以新合約取代現有合約。

服務的哪些合約條款是可以更改的？：我們可能透過本服務指南III部分所列明的網站或其他我們指定的途徑公佈有關服務、Now TV服務、新媒體服務或額外服務的所有條款及條件之更改詳情。除新媒體服務或額外服務外，若本公司認為有關更改造成重大負面影響或將導致您須繳付服務（國際直撥或漫遊服務除外）的費用有所增加，則本公司會向您發出最少30日的工作通知。除新媒體服務外，如本公司增加費用及更改本服務條款及條件時，您有權在某些情況下，在有關更改生效前，發出15日的工作通知終止有關服務，而毋須就終止有關服務支付任何費用（附帶成本費用除外）。詳情請參閱總則第23.3條及Now TV

條款及條件第21.4條。
服務終止時將器材運送給本公司？：除非本公司另行告知，否則您必須於終止本服務後，將運作良好的服務供應器材盡快運還至本公司。您終止本服務時通知您的地址。請參閱於您提出終止要求時填妥的終止表格中所載詳情。若您未能退回有關服務供應器材，您須要求向本公司支付遺失或更換器材費用。

搬家？：若您搬家，且網上行、Now TV、新媒體及其他您於網上行申請書項下申請的服務已經可於您的新地址使用或本公司於合理的努力下可於該地址提供有關的服務，本公司會繼續為您提供該等服務，並且會向您收取所有相關費用。您需致電本公司查詢應付之安裝服務費用或啟動服務費用（付之金額視乎您的新地址）。如您於承諾期內將本公司服務遷出公屋/居者有其屋計劃/夾心階層住屋計劃（統稱「公屋」），費用將由您的服務搬遷生效日期起，被更改為於私人屋地使用相同服務的費用。若該等服務無法在您的新地址使用或本公司無法於合理的努力下可於您的新地址提供有關的服務，而您選擇遷往該等服務，本公司最多可按承諾期剩餘月數比例收取費用。網上行申請書項下之優惠建議書數目（如有）的費用，及您網上行申請書下之安裝/啟動服務費用（如有），如網上行服務被終止，Now TV服務及/或新媒體服務將可能未同時終止。（僅預先安裝寬頻服務計劃）如於啟動網上行服務前搬遷，您須遷往新地址前立即通知您現有服務安裝地址的網上行服務，並須繳付與服務遷轉有關的費用。

與其他電訊盈科/香港電訊服務共用數據：與網上行寬頻服務同時申請之Now TV組合服務，兩者需同時共用同一數據。不論任何原因情況下，HKT及/或電訊盈科媒體未能同時提供網上行寬頻服務及Now TV組合服務之同一數據，您須在網上行寬頻服務客戶中心申請之Now TV（精選組合）亦將被終止，HKT及/或電訊盈科媒體則無需承擔任何責任。如您的網上行服務/Now TV服務/eYe服務/電訊盈科家居「視察易」/Now TV共用一數據，及/或因任何原因您Now TV服務/eYe服務/電訊盈科家居「視察易」服務被終止或暫停，您須致電本公司個人客戶服務熱線電話，以繼續使用您的網上行服務。否則，您的網上行服務/Now TV服務，在不出作事先通知的情況下，於Now TV服務/eYe服務/電訊盈科家居「視察易」服務終止的生效日期時被終止，而您仍須繳交相關費用。若你透過網上行數據機使用多於一個服務而共同使用相同的傳輸頻寬和數據，加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於你現正享用之網上行服務的傳輸頻寬，使用網上行服務時可用之頻寬可能會減少。

什麼是頻寬規格？：頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由任任的數據機或寬頻線連接至第一台網絡器材或機櫃之網絡規格。申請書上列明之1.5M, 3M, 6M, 8M, 18M, 30M及100M基本計劃頻寬規格，其最高專用之頻寬分別為1.5Mbps / 3Mbps / 6Mbps / 8Mbps / 18Mbps / 30Mbps / 100Mbps及最高專用之頻寬分別為640Kbps / 640Kbps / 640Kbps / 800Kbps / 1Mbps / 10Mbps / 30Mbps，而100M, 200M, 300M, 500M及1000M光纖入屋寬頻計劃頻寬規格，最高下載及上傳頻寬分別為100Mbps / 200Mbps / 300Mbps / 500Mbps / 1000Mbps；2G多連接計劃頻寬規格，最高下載及上傳頻寬分別為2Gbps（由光纖網絡設備之2個區域網端口分別輸出可高達1Gbps）及1Gbps。10G光纖入屋寬頻計劃頻寬規格，最高下載及上傳頻寬分別為10Gbps及2.5Gbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之性能、網絡配置及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

預繳：若您按承諾期使用服務，除了任何以使用量計的費用外（如適用），您須支付於申請書列明之承諾期內有關服務的承諾期內月費。若您並非按承諾期使用服務，或您的承諾期已屆滿且不予延期或續期有承諾期新合約，您須支付月費。本公司亦將向您收取申請費及/或服務指南中列明的其他費用（如適用）。

賬單：您將於不同日期收到組合服務的獨立賬單。
預繳款項：在某些情況下，本公司可能會要求您支付預繳款項。若您須支付預繳款項，本公司會在您的申請書及網上行服務指南中註明此事。本公司會按有關之網上行服務指南中所註明，將預繳款項退還給您。若申請書及網上行服務指南內未有訂明，預繳款項於扣除有關服務內應繳未繳之訂項後，應於您合約條款中，若您在期滿前終止網上行服務及額外服務，預繳款項將不會退還給您。

保證金：您應負責支付本合約下的所有費用。您所支付的保證金會由您選擇服務的所有電訊盈科服務供應商共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科集團成員內之服務供應商提供的另一服務的應付費用，或在不出作事先通知的情況下，於您選擇合約或您相關服務結束時所有費用均已付清，剩餘保證金則將退還給您。詳情請參閱總則第13.3條。

新媒體服務：任何新媒體的服務質素將取決於互聯網的連接、頻寬或網絡設備及穩定性。您的個人電腦及/或指定智能手機裝置須符合基本系統要求。詳情可參閱相關服務網站。

第二部 網上行申請書

第一節 客戶資料

服務安裝地址：本公司將以服務安裝地址作為通訊地址，除非本申請書有列明另一通訊地址。您亦可透過http://cs.netnavigator.com或個人客戶服務熱線1000更新您的通訊地址。

網上行寬頻登入名稱及電郵地址登記：您的登入名稱及電郵地址僅限於2至15個小寫字母及數字。請輸入大寫字母，以識別。第一個字元必須為字母A至Z中選取。如您首選的登入名稱不能應用，本公司將分配與您首選類似的登入名稱。如您已申請任何新媒體服務，這將成為您使用該服務的登入名稱。如您未有提供通訊地址予本公司，本公司將以此作為您的聯絡電郵地址。

第二節 合約期限

承諾期：此乃是您於本申請書內所同意訂購網上行服務的承諾期（包括任何延期），且有關期限自動適用於本申請書所選擇的Now TV服務、額外服務及/或額外禮品優惠（除非在本申請書內列明另有之承諾期或以每月月費形式之服務提供）。這並不適用於按月提供之新媒體服務。除非HKT另行通知，否則承諾期將於預計生效日期生效，服務的賬單收費亦會於預計生效日期開始。

伸延期：此為進入承諾期的一個過渡期，以便讓客戶從其他營運商轉入。於此過渡期，網上行服務的基本計劃或光纖入屋寬頻計劃之承諾期內月費會被豁免。

預計安裝日期：此乃本公司將於服務安裝地址進行本申請書項下的網上行服務、額外服務及/或Now TV服務（如有）安裝的預計日期，有關日期可被更改。

預計生效日期：此乃本申請書項下的網上行服務、額外服務及/或Now TV服務（如有）之承諾期的預計開始日期；有關日期可被更改。除非本公司另行通知，否則服務的承諾期以及賬單收費會於預計生效日期開始，雖然服務已早於服務安裝日期起被啟動以供使用。

須於本申請書日期起計30日內完成安裝。
網上行服務：Now TV服務和家居電話線服務（如適用）將於預計安裝日期安裝於客戶的服務安裝地址，以供使用。

第三節 服務計劃

網上行服務

特別條款及條件：有關網上行寬頻條款及條件及網上行服務（個人客戶）特別條款，請瀏覽http://cs.netnavigator.com/tnc.html。所有服務計劃允許每月無限數據使用，並包括有關器材之供應，其中包括數據機、電纜及相關的器材。承諾期內月費可能因為您在您申請時的推廣優惠而與正價不同。承諾期後實行的月費將按照合約完結時的月費收取。如欲了解有關詳情，請瀏覽我們的網站（公屋：www.netnavigator.com/chipages.php?url=lp-private）；其他：www.netnavigator.com/chipages.php?url=lp-private）。相關費用可能隨時更改。如有任何爭議，HKT將擁有最終決定權。

服務內容及條件：網上行服務內容及選取禮品優惠組合及額外禮品優惠之資格會因所選之服務計劃而有所不同，詳情請參閱網上行申請書及網上行附加服務指南（如適用）。

服務說明/內容：

uHub plus 雲端儲存服務 - 客戶在安裝網上行服務後3個月內，於網站 http://www.uhub.com 自行設定使用uHub plus雲端儲存服務可獲10GB總容量，否則客戶只能獲得當時之基本儲存量。如果客戶使用之指定網上行服務被客戶或有關服務供應商終止，客戶的uHub plus 雲端儲存服務之容量亦將會被終止或降級。

基本計劃（含承諾期）：

服務說明/內容：
網上行服務。
預先安裝寬頻服務計劃（含承諾期）：

服務說明/內容：
只適用於申請網上行服務的合資格客戶。

務除外）

不會享有任何安裝禮品或禮品優惠。

LIKE100光纖入屋寬頻計劃

服務說明/內容：
LIKE100 200M/100M光纖入屋寬頻服務。

LIKE100基本計劃

服務說明/內容：
LIKE100 100M/30M/8M寬頻服務。

網上行光纖入屋寬頻計劃（含承諾期）：

服務說明/內容：
網上行光纖入屋寬頻服務。

網上行安全上網軟件套裝（1用戶）：有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務使用條款之詳情，可瀏覽http://cs.netnavigator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere.c.pdf。有關Freedom網絡安全軟件使用條款之詳情，可瀏覽https://cs.netnavigator.com/freedom_TCS.c.pdf。

服務說明/內容：

F-Secure Safe Anywhere 的軟件序號（功能包括（1）電腦保安（防止垃圾郵件、瀏覽保護及防毒功能），（2）家長監護）。

Freedom網絡安全軟件的軟件序號（功能包括（1）無線防盜（2）Wi-Fi保安（3）瀏覽保護）。

2G多連接計劃（含承諾期）：

服務說明/內容：
2G多連接計劃服務：2G多連接計劃規格，最高下載及上傳頻寬分別為2Gbps（由光纖網絡設備之2個區域網端口分別輸出可高達1Gbps）及1Gbps。

打擊網絡詐騙（基本計劃）

Now One 4K UHD 全功能機頂盒

網上行安全上網軟件套裝（2用戶）

uHub plus 雲端儲存服務（50GB uHub plus 儲存量）

10G寬頻計劃

服務說明/內容：
網上行10G光纖入屋寬頻服務。

計劃包括uHub plus超級組合（10G光纖入屋寬頻計劃）。

uHub plus超級組合（10G光纖入屋寬頻計劃）：

服務說明/內容：
uHub plus 超級組合包括：

100GB uHub plus 儲存量

一個CSI Wi-Fi 一無線服務

家庭無線上網服務：10G光纖入屋寬頻計劃*

1.802.11ac無線路由器一部（連線網絡規格為：10Gbps x 1和1Gbps x 4 / 無線網絡規格為：450Mbps (2.4GHz) 1300Mbps (5GHz)

2.10G網絡連接線及其他配件。

*承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格：

適用於10G光纖入屋寬頻計劃客戶。

只適用於指定網上行寬頻客戶。

*網絡規格：此網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格。客戶能享受之實際速度將取決於路由器等所指定的連接及線路網絡規格之多少，亦會受你所使用的服務頻寬規格、安裝地址的期間、使用的設備、傳送的技術、個別頻寬及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、海外頻寬、無線訊號干擾及其他眾多外在因素而有所影響。

月費計劃（不含承諾期）：

服務說明/內容：
網上行服務或網上行光纖入屋寬頻服務。

禮品優惠組合：

禮品優惠組合作出的預繳款項將用於抵銷承諾期的月費。

服務說明/內容：

於申請書上列明之禮品。

資格：

所有費用須以信用卡支付。

預繳：

於禮品送貨前或換領禮品時，須以指定信用卡付於申請書上列明之預繳費。

第一禮品優惠組合預繳費適用。

PlayStation®4 PRO 主機 (1TB) - CUH-7006B01

型號：CUH-7006B01

產品資訊：

尺寸（不包括最大突出部分）：約 295mm x 55mm x 327 mm (闊 x 高 x 長)；

單晶片專用處理器：x86-64 AMD "Jaguar" 8核心；

GPU：4.20 TFLOPS, AMD 次世代 Radeon™ based 圖形引擎；

記憶體：GDDR5 8GB；

硬碟：1TB；

輸入/輸出：Super-Speed USB (USB 3.1 Gen.1) port x 3；

AUX port x 1；

網絡：Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T)；

IEEE 802.11 b/g/n；

Bluetooth® 4.0 (LE)；

PlayStation®4 PRO主機 (1TB) x 1；

DUALSHOCK®4 無線控制器 x 1；

單聲道耳機 x 1；

交流電電源線 x 1；

HDMI連接線 x 1；

USB連接線 x 1；

保修期：主機及DUALSHOCK®4無線控制器：1年自保保養（不適用於配件）

Xbox One S Halo 武器2 同捆裝(1TB)連1 Xbox Live金會員禮

型號：234-00145

產品資訊：

尺寸（不包括最大突出部分）：約 295mm x 64mm x 230 mm (闊 x 高 x 長)；

單晶片專用處理器：1.75GHz AMD "Jaguar" 8核心；

GPU：1.4 TFLOPS, AMD次世代 Radeon™；

記憶體：8GB DDR3；

硬碟：1TB；

輸入/輸出：USB 3.0 x 3, HDMI-in x 1, HDMI-out x 1；

網絡：802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi, Ethernet,

Bluetooth 4.0; - BD/DVD 光碟機 (唯讀): 4K Blu-ray, DVD; - Xbox One S主機 (1TB) x 1; - Xbox One S無線手掣 x 1; - 交流電源線 x 1; - HDMI連接線 x 1; - USB連接線 x 1; - Halo Wars 2遊戲版下載版 (包含 Season Pass), 可於Windows 10上遊玩; - Halo Wars: Definitive Edition 下載版, 可於Windows 10上遊玩; - 保修期: 1年

Freedom網絡安全軟件計劃:
► **使用條款:** 有關Freedom網絡安全軟件使用條款詳情, 可瀏覽https://cs.netvigator.com/freedom_TC_s_c.pdf.

服務說明:
Freedom網絡安全軟件的軟件序號 (功能包括 (1) 無敵瀏覽 (2) Wi-Fi保安 (3) 瀏覽保護)

資格:
當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號將被更新24/30個月承諾期。

網上安全上網軟件安裝:
► **使用條款:** 有關F-Secure Safe Anywhere 防盜服務使用條款詳情, 可瀏覽http://cs.netvigator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere_c.pdf。有關Freedom網絡安全軟件使用條款詳情, 可瀏覽https://cs.netvigator.com/freedom_TC_s_c.pdf。

服務說明:
F-Secure Safe Anywhere 的軟件序號 (功能包括 (1) 電腦保安 (防止垃圾郵件, 瀏覽保護及防病毒功能), (2) 家長監護)

Freedom網絡安全軟件的軟件序號 (功能包括 (1) 無敵瀏覽 (2) Wi-Fi保安 (3) 瀏覽保護)

資格:
當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號將被更新24/30個月承諾期。

uHub plus及安全上網軟件安裝:
► **使用條款:** uHub plus 雲端儲存服務之服務規則及 uHub plus 雲端儲存服務之特別條款, 詳情請瀏覽 www.uhub.com。有關F-Secure Safe Anywhere 防盜服務使用條款詳情, 可瀏覽http://cs.netvigator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere_c.pdf。有關Freedom網絡安全軟件使用條款詳情, 可瀏覽https://cs.netvigator.com/freedom_TC_s_c.pdf。

服務說明:
200GB uHub plus 儲存量

Freedom網絡安全軟件服務計劃的一個軟件序號 (功能包括 (1) 無敵瀏覽 (2) Wi-Fi保安 (3) 瀏覽保護)

F-Secure Safe Anywhere 防盜服務計劃的一個軟件序號 (功能包括 (1) 電腦保安 (防止垃圾郵件, 瀏覽保護及防病毒功能) (2) 親子服務功能 (3) 網上銀行保護功能 (4) 流動裝置防護功能)

資格:
HKT保留於閣下申請服務6個月後任何時間回收未被啟用的軟件序號的權力。HKT將會在服務承諾期後收取HK\$68服務月費。

額外禮品優惠:
► **服務說明/內容:**
於申請書上列明之禮品。

預繳:
額外禮品預繳費用。

Now One 4K UHD 全功能機頂盒
資格:
只適用於訂購指定上行及Now TV服務之新網上上行及Now TV個人客戶, 並不適用於LIKE100客戶。

如在您提交申請後, 本公司發現您並不符合申請機頂盒(硬碟盒)的資格, 本公司有權取消您的申請, 終止您的合約及該等服務, 並向您收取申請書上列明的申請取消費用。

計劃說明/內容:
承諾期內客戶須持續登記指定上行寬頻及Now TV服務。

Now TV只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面

電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請Now電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於Now TV客戶及Now TV指定的應用程式。

適用於1000M或以上上行「光纖入屋」寬頻服務; 若客戶於12個月承諾期內任何原因終止上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付港幣864元的提前終止費用。費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項, 此外, 客戶亦須負責支付網上寬頻的任何提前終止費用。

機頂盒的4K節日須要100M或以上上行「光纖入屋」寬頻及Now TV服務作支援, 客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看之相關設備, 並須有關聯上行及Now TV服務條款及細則約束, 詳情請向職員查詢或瀏覽網頁www.netvigator.com/www.nowtv.now.com。若客戶終止Now TV服務, 機頂盒服務亦將同時終止運作。

安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此機頂盒一次。

此機頂盒只適用於指定客戶本人享用, 不得轉讓予他人。
於機頂盒完成安裝日起計十天內, 如產品有問題, 客戶可享有「換一服務」。客戶需於換機時出示有關機頂盒、全套包裝、相關保養卡及送貨單。在此十天後但一年保養期內, 客戶或可由生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有關問題機頂盒、保養卡及送貨單。

產品資訊:
尺寸: 225(闊) x 170(深) x 33(高)毫米, 淨重: 578克; 主要功能 Key Features: Now TV 解碼器 (需要訂購服務); - 支援4K UHD / 串流視頻; - 香港數碼地面電視解碼器; - 支援4Kp50輸出; - 比數碼多頻輸出 (光纖輸出); - Now電視錄影服務; - 電視天線環路輸入; - 電視節目表; - 內置視頻應用

配件: 1. 遙控器; 2. 遙控器電池; 3. 電源線適配器; 4. HDMI 線; 5. 射頻天線延長線; 6. 用戶手冊; 7. 保養書

保修期: 機頂盒附帶一年自備保養服務, 詳情請參閱以上條款。電源線適配器帶有自備保養服務 (由生產商/供應商提供); 其他配件, 沒有保養。

請瀏覽www.nowtv.now.com查閱常見問題及最新使用手冊。

第四節 額外服務
無敵寬頻
家居無線上網服務 (基本計劃):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為: 100Mbps/無線網路規格為: 54Mbps(2.4GHz) (適用於3M/6M/8M/18M客戶); 或
(b) 802.11n無線F/E路由器一部(連線網路規格為: 100Mbps/無線網路規格為: 130Mbps(2.4GHz)) (適用於30M或以上客戶)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於基本計劃類寬3M / 6M / 8M / 18M / 30M或以上。

只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (光纖入屋寬頻計劃 - 升級計劃):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部, 連接寬頻線之網路規格為: 1000Mbps; 無線網路規格為: AC1900 (5GHz - 1300Mbps) 及 2.4GHz - 600Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (覆蓋王基本計劃 - Velop):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC1900 (5GHz - 1300Mbps) 及 2.4GHz - 600Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (覆蓋王升級計劃 - 第四個/第五個 Velop):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC2200(5GHz - 867Mbps + 867Mbps 及 2.4GHz - 400Mbps)

2. 5埠網絡交換機一部。
3. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (覆蓋王升級計劃 - 第三個/第四個/第五個 Velop):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC2200(5GHz - 867Mbps + 867Mbps 及 2.4GHz - 400Mbps)

2. 網路線及其他配件。
3. 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (基本計劃):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC1900 (5GHz - 1300Mbps) 及 2.4GHz - 600Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (進階計劃 - 超級組合):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC1900 (5GHz - 1300Mbps) 及 2.4GHz - 600Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (進階計劃 - 超級組合):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC2600 (5GHz - 1733Mbps) 及 2.4GHz - 800Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (進階計劃 - 超級組合):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC3100 (5GHz - 1734Mbps) 及 2.4GHz - 600Mbps; 1024QAM (5GHz - 2167Mbps 及 2.4GHz - 1000Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (星級計劃):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC3500 (5GHz - 2167Mbps + 2167Mbps 及 2.4GHz - 1000Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
家居無線上網服務 (至尊計劃):

服務說明/內容:
在承諾期內提供使用之器材:
1. GE 路由器一部: 連線網路為1000Mbps; 無線網路規格為AC5400 (5GHz - 2167Mbps + 2167Mbps 及 2.4GHz - 1000Mbps)

2. 網路線及其他配件。
承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:
只適用於指定網上行寬頻客戶。
F-Secure Safe Anywhere 防盜服務計劃:

► **使用條款:** 有關F-Secure Safe Anywhere 防盜服務的使用條款, 詳情請瀏覽http://cs.netvigator.com/support/software/download/SC_SafeAnywhere_c.pdf。

服務說明:
Freedom網絡安全軟件的軟件序號 (功能包括 (1) 電腦保安 (防止垃圾郵件, 瀏覽保護及防病毒功能), (2) 家長監護)

資格:
當客戶申請或變更合約服務計劃時, 所有軟件序號將被更新24/30個月。

Now 500GB 外置儲存硬碟盒
資格:
只適用於已申請Now One 4K UHD全功能機頂盒(機頂盒)服務之客戶。
如您申請後本公司發現您其實並不符合申請的資格, 本公司有權取消您的申請, 終止您的合約及該等服務, 並向您收取申請書列明

的申請取消費用。
計劃說明/內容:
安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此硬碟盒一次。

Now TV只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請Now電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於Now TV客戶及Now TV指定的應用程式。

適用於1000M或以上上行「光纖入屋」寬頻服務; 若客戶於12個月承諾期內任何原因終止上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付港幣864元的提前終止費用。費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項, 此外, 客戶亦須負責支付網上寬頻的任何提前終止費用。

機頂盒的4K節日須要100M或以上上行「光纖入屋」寬頻及Now TV服務作支援, 客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看之相關設備, 並須有關聯上行及Now TV服務條款及細則約束, 詳情請向職員查詢或瀏覽網頁www.netvigator.com/www.nowtv.now.com。若客戶終止Now TV服務, 機頂盒服務亦將同時終止運作。

安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此機頂盒一次。

此機頂盒只適用於指定客戶本人享用, 不得轉讓予他人。
於機頂盒完成安裝日起計十天內, 如產品有問題, 客戶可享有「換一服務」。客戶需於換機時出示有關機頂盒、全套包裝、相關保養卡及送貨單。在此十天後但一年保養期內, 客戶或可由生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有關問題機頂盒、保養卡及送貨單。

產品資訊:
尺寸: 219.4(闊) x 12(高) x 170(深)毫米, 淨重: 0.295千克; 主要功能: - 500GB 外置儲存硬碟盒; - 適用於Now One 及Now TV特定型號機頂盒; 配件: USB 3.0傳輸線

保期: 硬碟盒附帶由Samsung提供的三年自備保養服務, 由本公司完成安裝硬碟盒之日起計。
配件: 沒有保養

有關保養維修, 請瀏覽三星網頁: www.samsung.com/hk_enu/support/warranty/
請瀏覽www.nowtv.now.com查閱常見問題及最新使用手冊。

打機神線服務 (基本計劃)
服務說明/內容:
低延遲保證, 若指定伺服器不連接當天費用加倍退還。
獨立網絡遊戲線上支援服務平台。
全天候網絡遊戲連線監察。

資格:
適用於網上行1000M 或以上「光纖入屋」寬頻服務指定客戶。
如您在提交申請後, 本公司發現您未能符合打機神線服務之申請資格, 本公司有權取消您的申請, 並終止您的打機神線服務, 而不作任何補償。

服務承諾:
低延遲及費用倍退還保證只適用於測量客戶使用電腦時 (不包括遊戲機), 以網上行寬頻線路至遊戲供應商提供之指定伺服器地點所測出的來回延遲有否符合我們的標準而定。延遲值並列於網上行打機神線網站列出。遊戲供應商提供之指定伺服器地點為連接線路上最後能觸及並接受ICMP ping的伺服器。

打機神線服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明, 所有遊戲供應商與本公司及其他關聯公司並無任何附屬關係。

有關打機神線服務之詳細條款及條件, 包括費用退還保證及索取補償步驟, 請參閱打機神線的條款及條件 (請瀏覽網頁<https://gamer.netvigator.com/gametrnc.pdf>)。

第五節 Now TV組合
資格:
客戶必須申請備至3M專用頻寬。
Now TV組合須與網上行服務具備相同的承諾期, 並自生效日期開始。(不適用於預先安裝選項)

客戶可選擇訂購Now TV組合並包括高清晰度

的申請取消費用。
計劃說明/內容:
安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此硬碟盒一次。

Now TV只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請Now電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於Now TV客戶及Now TV指定的應用程式。

適用於1000M或以上上行「光纖入屋」寬頻服務; 若客戶於12個月承諾期內任何原因終止上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付港幣864元的提前終止費用。費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項, 此外, 客戶亦須負責支付網上寬頻的任何提前終止費用。

機頂盒的4K節日須要100M或以上上行「光纖入屋」寬頻及Now TV服務作支援, 客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看之相關設備, 並須有關聯上行及Now TV服務條款及細則約束, 詳情請向職員查詢或瀏覽網頁www.netvigator.com/www.nowtv.now.com。若客戶終止Now TV服務, 機頂盒服務亦將同時終止運作。

安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此硬碟盒一次。

此硬碟盒只適用於指定客戶本人享用, 不得轉讓予他人。
於機頂盒完成安裝日起計十天內, 如產品有問題, 客戶可享有「換一服務」。客戶需於換機時出示有關機頂盒、全套包裝、相關保養卡及送貨單。在此十天後但一年保養期內, 客戶或可由生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有關問題機頂盒、保養卡及送貨單。

產品資訊:
尺寸: 219.4(闊) x 12(高) x 170(深)毫米, 淨重: 0.295千克; 主要功能: - 500GB 外置儲存硬碟盒; - 適用於Now One 及Now TV特定型號機頂盒; 配件: USB 3.0傳輸線

保期: 硬碟盒附帶由Samsung提供的三年自備保養服務, 由本公司完成安裝硬碟盒之日起計。
配件: 沒有保養

有關保養維修, 請瀏覽三星網頁: www.samsung.com/hk_enu/support/warranty/
請瀏覽www.nowtv.now.com查閱常見問題及最新使用手冊。

打機神線服務 (基本計劃)
服務說明/內容:
低延遲保證, 若指定伺服器不連接當天費用加倍退還。
獨立網絡遊戲線上支援服務平台。
全天候網絡遊戲連線監察。

資格:
適用於網上行1000M 或以上「光纖入屋」寬頻服務指定客戶。
如您在提交申請後, 本公司發現您未能符合打機神線服務之申請資格, 本公司有權取消您的申請, 並終止您的打機神線服務, 而不作任何補償。

服務承諾:
低延遲及費用倍退還保證只適用於測量客戶使用電腦時 (不包括遊戲機), 以網上行寬頻線路至遊戲供應商提供之指定伺服器地點所測出的來回延遲有否符合我們的標準而定。延遲值並列於網上行打機神線網站列出。遊戲供應商提供之指定伺服器地點為連接線路上最後能觸及並接受ICMP ping的伺服器。

打機神線服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明, 所有遊戲供應商與本公司及其他關聯公司並無任何附屬關係。

有關打機神線服務之詳細條款及條件, 包括費用退還保證及索取補償步驟, 請參閱打機神線的條款及條件 (請瀏覽網頁<https://gamer.netvigator.com/gametrnc.pdf>)。

第五節 Now TV組合
資格:
客戶必須申請備至3M專用頻寬。
Now TV組合須與網上行服務具備相同的承諾期, 並自生效日期開始。(不適用於預先安裝選項)

客戶可選擇訂購Now TV組合並包括高清晰度

的申請取消費用。
計劃說明/內容:
安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此硬碟盒一次。

Now TV只適用於已訂購有關頻道或頻道組合之客戶。免費數碼電視是指接收數碼地面電視廣播信號。錄影功能只適用於已申請Now電視錄影服務並購買指定型號外置硬碟。機頂盒只適用於Now TV客戶及Now TV指定的應用程式。

適用於1000M或以上上行「光纖入屋」寬頻服務; 若客戶於12個月承諾期內任何原因終止上行寬頻及/或機頂盒服務, 客戶須就機頂盒支付港幣864元的提前終止費用。費用為就機頂盒在承諾期餘下未供之款項, 此外, 客戶亦須負責支付網上寬頻的任何提前終止費用。

機頂盒的4K節日須要100M或以上上行「光纖入屋」寬頻及Now TV服務作支援, 客戶亦需配備4K電視及支援4K觀看之相關設備, 並須有關聯上行及Now TV服務條款及細則約束, 詳情請向職員查詢或瀏覽網頁www.netvigator.com/www.nowtv.now.com。若客戶終止Now TV服務, 機頂盒服務亦將同時終止運作。

安裝日期視乎實際供貨情況而定。
每位指定客戶於其網上行承諾期內只可就每條於其住址的網上行寬頻線路享有此硬碟盒一次。

此硬碟盒只適用於指定客戶本人享用, 不得轉讓予他人。
於機頂盒完成安裝日起計十天內, 如產品有問題, 客戶可享有「換一服務」。客戶需於換機時出示有關機頂盒、全套包裝、相關保養卡及送貨單。在此十天後但一年保養期內, 客戶或可由生產商/供應商提供的自備保養服務。客戶需出示有關問題機頂盒、保養卡及送貨單。

產品資訊:
尺寸: 219.4(闊) x 12(高) x 170(深)毫米, 淨重: 0.295千克; 主要功能: - 500GB 外置儲存硬碟盒; - 適用於Now One 及Now TV特定型號機頂盒; 配件: USB 3.0傳輸線

保期: 硬碟盒附帶由Samsung提供的三年自備保養服務, 由本公司完成安裝硬碟盒之日起計。
配件: 沒有保養

有關保養維修, 請瀏覽三星網頁: www.samsung.com/hk_enu/support/warranty/
請瀏覽www.nowtv.now.com查閱常見問題及最新使用手冊。

打機神線服務 (基本計劃)
服務說明/內容:
低延遲保證, 若指定伺服器不連接當天費用加倍退還。
獨立網絡遊戲線上支援服務平台。
全天候網絡遊戲連線監察。

資格:
適用於網上行1000M 或以上「光纖入屋」寬頻服務指定客戶。
如您在提交申請後, 本公司發現您未能符合打機神線服務之申請資格, 本公司有權取消您的申請, 並終止您的打機神線服務, 而不作任何補償。

服務承諾:
低延遲及費用倍退還保證只適用於測量客戶使用電腦時 (不包括遊戲機), 以網上行寬頻線路至遊戲供應商提供之指定伺服器地點所測出的來回延遲有否符合我們的標準而定。延遲值並列於網上行打機神線網站列出。遊戲供應商提供之指定伺服器地點為連接線路上最後能觸及並接受ICMP ping的伺服器。

打機神線服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明, 所有遊戲供應商與本公司及其他關聯公司並無任何附屬關係。

有關打機神線服務之詳細條款及條件, 包括費用退還保證及索取補償步驟, 請參閱打機神線的條款及條件 (請瀏覽網頁<https://gamer.netvigator.com/gametrnc.pdf>)。

第五節 Now TV組合
資格:
客戶必須申請備至3M專用頻寬。
Now TV組合須與網上行服務具備相同的承諾期, 並自生效日期開始。(不適用於預先安裝選項)

客戶可選擇訂購Now TV組合並包括高清晰度

第三節 其他資料

禮品優惠組合及額外禮品優惠: 所有於禮品優惠組合及額外禮品優惠中的第三方產品數量有限, 且不可轉換或兌換現金或其他利益。有關特定產品所適用的保證條款之詳細解釋, 請參閱產品附帶的製造商保證聲明。

禮品優惠組合、額外禮品優惠及其他禮品的換取程序: 完成網上行服務安裝後約4至6個星期後(除另行說明外), 本公司會發出一份換領通知書, 並寄至您的安裝地址。您須根據該換領通知書在換領期間於指定地址換領產品。

禮品優惠組合及額外禮品優惠的第二禮品優惠預備: 如(一)您申請多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠; (二)在同一服務安裝地址申請多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠; 或(三)以同一張信用卡支付多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠的費用, 本公司須在送貨前或您換領禮品時, 收取相當於禮品優惠組合或額外禮品優惠內產品建議零售價的預繳費。預繳將用以抵銷向您收取的應付款項。

網上行客戶服務: 您可致電本公司個人客戶服務熱線電話1000或發送電郵至custserv@netvigator.com。

本公司服務網站: 以下是本服務指南中提及的服務, Now TV服務及新媒體服務的網站:
網上行服務: www.netvigator.com
Now TV服務: www.nowtv.now.com
網上行Everywhere服務: www.netvigator.com/everywhere.com
MOOV: moov.hk
家居無線上網服務: homewireless.netvigator.com
家居無線上網服務: smartliving.hkt.com
MEDIA.now.com: media.now.com

csi Wi-Fi 服務: www.csiwifi.com
F-Secure Safe Anywhere 防盜服務: fsecure.netvigator.com
Freedom網絡安全軟件: https://fsecure.netvigator.com/freedom
uHub plus 雲端儲存服務: www.uhub.com
My HKT 服務: <http://cs.hkt.com>
The Club 服務: <http://www.theclub.hk>
打機神線服務: https://gamer.netvigator.com