

網上行寬頻服務指南

服務指南簡介：本網上行寬頻服務指南提供關於網上行服務申請書中的網上行寬頻服務 (包括網上行寬頻及光纖入屋寬頻服務)、服務計劃及額外項目的進一步資料。由於本服務指南載列適用於您可根據您的網上行申請書所選擇的網上行寬頻服務及NOW寬頻電視服務、MOOV服務、NOW Sports網上睇服務或MEDIA.now.com.hk服務的服務內容、申請資格標準及其他重要資料，故務須仔細閱讀本服務指南。本服務指南中所用之詞彙與總則和適用的特別條款所訂明的具有相同涵義，除非文義另有規定或除非本服務指南中另有說明。

第 I 部 重要資料

服務供應商 (只適用於網上行申請書內所申請的服務)

■ **Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited** (「HKT」) 根據您的申請書、本服務指南、電訊服務總則 (個人客戶) (詳情請瀏覽 www.hkt.com/Terms-of-Use) 及有關之特別條款 (如適用) 提供所有電訊服務 (PCCW-HKT流動通訊服務除外)。有關網上行寬頻服務 (個人客戶) 特別條款，詳情請瀏覽<http://cs.netvigator.com/tnc.c.html>。HKT根據您的申請書、本服務指南、HKT服務總則 (詳情請瀏覽<http://cs.netvigator.com/tnc.c.html>) 及有關之特別條款 (如適用) 提供若干非電訊服務 (包括F-Secure Safe Anywhere 防禦服務)。有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務之特別條款，詳情請瀏覽<http://cs.netvigator.com/tnc.c.html>。HKT根據您的申請書、本服務指南、uHub雲端儲存服務之服務總則及uHub雲端儲存服務之特別條款提供uHub雲端儲存服務 (非電訊服務)，詳情請瀏覽www.uhub.com。HKT根據電訊盈科電子賬單服務使用條件及條款提供電子賬單服務，詳情請瀏覽ebill.pccw.com。

■ **PCCW Mobile HK Limited** 根據您的申請、此服務指南、總則及PCCW-HKT流動通訊服務特別條款 (個人客戶) 提供PCCW-HKT流動通訊服務，詳情請瀏覽<http://www.pccwmobile.com/specialcondition>。

■ **電訊盈科媒體有限公司** 根據申請書所載的條款、本指南及NOW 寬頻電視條款及細則提供本申請書下的NOW 寬頻電視服務 (詳情請瀏覽<http://nowtv.now.com>)。電訊盈科媒體有限公司根據您的申請書、本服務指南及MOOV服務條款及細則提供MOOV服務，詳情請瀏覽<http://moov.hk>。電訊盈科媒體有限公司根據您的申請書、本服務指南及媒體條款及條件提供MEDIA.now.com.hk服務，詳情請瀏覽<http://media.now.com.hk>。為方便閱讀，本公司亦在本服務指南中將MOOV服務、MEDIA.now.com.hk服務及NOW Sports網上睇稱為「新媒體服務」。

■ **HKT CSP Limited** 根據「My HKT 網上客戶服務」平台之條款及條件 (詳情請瀏覽<http://cs.hkt.com>) 提供及作為您的代理人管理「My HKT 網上客戶服務」平台。「My HKT」賬戶讓您於「My HKT 網上客戶服務」網頁 (<http://cs.hkt.com>) 及「My HKT」App (統稱「該平台」) 以一個登錄賬戶同時管理您於 HKT 集團或 PCCW 集團的某些服務 (例如網上行、回網/F- Secure、PCCW-HKT 流動通訊及/或 NOW TV 服務)，以及讓 HKT CSP Limited 作為您的代理人並根據有關的條款及條件於該平台去登記和管理您的「My HKT」賬戶。

須知事項

■ **申請網上行寬頻服務：**在處理您的網上行服務申請時，若本公司發現網上行服務申請書上有遺漏或未有正確填寫任何您應繳付的費用、或本公司未有提供您在申請書內所選的額外項目，又或申請書出現任何其他差異或錯誤，則本公司的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡快與您聯絡，以便修正所有差異或錯誤。待所有差異錯誤被修正後，本公司將會繼續處理您的申請。

■ **寬頻線路安裝界限：**寬頻服務安裝是指將寬頻線連接至客戶住所內由HKT全權決定的首個寬頻插座為止。

■ **網上行服務安裝：**您須於您的申請日起計之21日內，允許網上行服務的安裝在服務安裝地址進行和完成。否則，本公司保留取消您於網上行申請書的申請，並向您收取HK\$100取消申請行政費。

第 II 部 網上行申請書

第一節 客戶資料

■ **服務安裝地址：**服務安裝地址會被本公司用作為通訊地址。若您通訊地址有別於服務安裝地址，請於<http://cs.netvigator.com>上更新。

■ **網上行寬頻登入名稱及電郵地址登記：**您的登入名稱及電郵地址僅限於2至15個小寫字母數字字元。請填入大寫字母，以便識別。第一個字元必須從字母A至Z中選取。如您首選的登入名稱不能使用，本公司將分配與您首選類似的登入名稱。如您已申請任何新媒體服務，這將成為您使用該服務的登入名稱；若您未有提供電郵地址予本公司，本公司將以此作為您的聯絡電郵地址。

第二節 合約期限

■ **承諾期：**此乃是您於申請內所同意訂購網上行服務的承諾期限，且有期限自自動適用於您於網上行申請選擇的額外服務、額外禮品優惠及/或NOW寬頻電視服務 (除非在申請書內另有訂明)。除非你經已訂購於申請書上所列明之附帶承諾期限的新媒體服務，否則這並不適用於新媒體服務。除非HKT另行通知，否則該承諾期於生效日起生效。

■ **伸延期：**此為進入承諾期的一個過渡期，以便讓客戶從其他營運商轉入。於此過渡期，網上行服務的基本計劃或光纖入屋寬頻計劃之承諾期內月費會被豁免。

■ **總承諾期：**此乃是承諾期及伸延期的總合約期限。

HKT
華誠為您

■ **我能否終止服務？：**您可於最少30日前，在本公司專門店提交已填妥的終止服務表格通知本公司，要求終止本公司之服務或NOW寬頻電視服務。您可於最少一天前透過有關新媒體服務網站的網上戶口管理或個人客戶服務熱線1000終止任何新媒體服務。然而，若您終止網上行寬頻服務，所有其他於您的網上行申請下的NOW寬頻電視服務、額外服務、新媒體服務及額外禮品優惠 (視乎情況而定) 為不可獨立提供的服務亦將會同時終止。如您須要相關服務的提供，則您須與相關服務供應商另作安排。如您於承諾期終止服務，則您須向本公司支付提早終止費用及所有相關服務、NOW寬頻電視服務、新媒體服務及額外服務 (如適用) 指明的其他取消費用 (如有) 及任何預繳費將不獲退還。您可致電本公司個人客戶服務熱線電話，以取得您希望終止的本服務、新媒體服務、NOW寬頻電視服務及額外服務的要求終止申請書。詳情請查閱總則第13.3條及NOW寬頻電視條款及條件第12條。

■ **服務承諾期結束時會怎樣？：**在本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的承諾期結束時，如 (a) 本公司無法與您聯絡；(b) 您並未聯絡本公司；或 (c) 您未決定是否續約，本公司會繼續依照合約按月為您提供本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務或任何額外服務，惟須繳付現有合約中所訂明的承諾期結束後本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的費用，直至您於最少30日前，向本公司發出事先書面通知，要求取消本服務或NOW寬頻電視服務 (就新媒體服務，您須於最少1天前發出事先書面通知)。詳情請參閱總則第23.6及23.7條及NOW寬頻電視條款及條件第22.6及22.7條。

■ **我能否延長承諾期？：**您可透過同意以額外承諾期的方式，延長本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務的承諾期。您亦可同意於本服務、新媒體服務或NOW寬頻電視服務承諾期屆滿時，以新合約取代現有合約。

■ **服務的哪些合約條款是可以更改的？：**我們可能透過本服務指南第III部分所列明的網站或其他我們指定的途徑公佈有關服務、NOW寬頻電視服務、新媒體服務或額外服務的合約條款及條件之更改詳情。除新媒體服務外，若本公司認為有關更改會對您造成重大負面影響或將導致您須繳付的服務 (國際直撥電話或漫遊服務除外) 的費用有所增加，則本公司會向您發出最少30日的事先通知。除新媒體服務外，如本公司增加費用及更改本服務的條款及條件時，您有權在某些情況下，在有關更改生效前，發出15日的事先通知終止有關服務，而毋須就終止有關服務支付任何費用 (附帶成本/費用除外)。詳情請參閱總則第22.4條及NOW寬頻電視條款及條件第21.4條。

■ **服務終止時將器材退還給本公司？：**除非本公司另行告知，否則您必須於終止本服務後，將運作良好的服務供應器材盡快退還至本公司於您終止本服務時通知您的地址。請參閱於您提出終止要求時填妥的終止表格中所載詳情。若您未能退回有關服務供應器材，你應要求向本公司支付遺失或更換器材費用。

■ **搬家？：**若您搬家，且本公司之服務已經可於您的新地址使用或本公司於合理的努力下可於該地址提供有關的服務，本公司會繼續向您提供該等服務，並且會向您收取所有相關費用。您需致電本公司查詢應付之安裝服務費用或啟動服務費用 (應付之金額視乎您的新地址)。如您於承諾期內將本公司服務遷出屋/居者有其屋計劃/夾心階層住屋計劃 (「公屋」)，費用將由您的服務搬遷生效日期起，被更改為於私人屋苑使用相同服務的適時費用。若本公司服務或NOW寬頻電

視服務無法在您的新地址使用或本公司無法於合理的努力下可於您的新地址提供有關的服務，而您選擇結束本服務、NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務 (如適用)，本公司不會就您終止本公司之服務及/或NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務向您收取提早終止費用。然而，本公司可向您收取其他取消費用 (如有)。如本服務被終止，NOW寬頻電視服務及/或新媒體服務將可能會被同時終止。

■ **與其他電訊盈科電訊服務共用數據機：**如您的網上行寬頻服務/NOW寬頻電視服務/EYE服務/電訊盈科家居「視察易」服務共用同一數據機，及若因任何原因您的NOW寬頻電視服務/EYE服務/電訊盈科家居「視察易」服務被終止或暫停，您須致電本公司個人客戶服務熱線電話，以繼續使用您的網上行寬頻服務。否則，您的網上行寬頻服務將會，在不作出事先通知的情況下，於NOW寬頻電視服務/EYE服務/電訊盈科家居「視察易」服務終止的生效日時同時被暫停，而您仍須繳交相關費用。若您透過網上數據機使用多於一個服務而共同使用相同的傳輸頻寬和路徑，加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於你現正享用之網上行寬頻服務的傳輸頻寬，使用網上行寬頻服務時可用之頻寬可能會減少。

■ **什麼是頻寬規格？：**頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由您住所的數據機的頻寬線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。申請書上列明之1.5M, 3M, 6M, 8M, 18M, 30M及100M基本計劃頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為1.5Mbps/ 3Mbps/ 6Mbps/ 8Mbps/ 18Mbps/ 30Mbps/ 100Mbps及100Mbps專用下載頻寬分別為640Kbps/ 640Kbps/ 640Kbps/ 800Kbps/ 1Mbps/ 10Mbps/ 30Mbps。而100M, 200M, 300M, 500M 及1000M光纖入屋寬頻計劃頻寬規格，最高下載及上傳頻寬分別為100Mbps/ 200Mbps/ 300Mbps/ 500Mbps/ 1000Mbps。

實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

■ **收費：**若您承諾按承諾期使用服務，除了任何以使用量計的費用外 (如適用)，您須支付於申請書列明之承諾期期間相關服務的承諾期內月費。若您並非按承諾期使用服務，或您的承諾期已屆滿且不予延期或續期有承諾期的新合約，您須支付月費。本公司亦將向您收取申請書及/或服務指南中列明的其他費用 (如適用)。

■ **賬單：**您會於不同日期收到組合服務的獨立賬單。

■ **預繳款項：**在某些情況下，本公司可能要求您支付預繳款項。您若須支付預繳款項，本公司會在您的申請書及網上行寬頻服務指南中訂明此事。本公司會按有關之網上行寬頻服務指南中所訂明，將預繳款項退還給您。若申請書及網上行寬頻服務指南內未有訂明，預繳款項於扣除有關服務期內應繳未繳之款項後向您退還合約餘款。若您於期滿前終止網上行寬頻服務及額外服務，預繳款項將不會退還給您。

■ **保證金：**您應負責支付本合約下的所有費用。您所支付的保證金會由向您提供服務的所有電訊盈科服務供應商共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科集團內的服務供應商提供的另一服務的應付費用，或用於抵銷您於該等服務的應付款項。若於本合約或您相關服務結束時所有費用均已付清，剩餘保證金則將會退還給您。詳情請查閱總則第13.5條。

■ **新媒體服務：**任何新媒體的服務質素將取決於互聯網的連接、頻寬和/或網絡質素和穩定性。您的個人電腦及/或指定智能手機裝置須符合基本系統要求，詳情可參閱相關服務網站。

行附加服務指南 (如適用)。

服務說明 / 內容：

uHub 雲端儲存服務 - 客戶須於寬頻服務安裝後3個月內，於uHub網站 <http://www.uhub.com> 自行登記使用服務及可獲10GB儲存量，否則客戶只能獲得當時之基本儲存量，如果客戶使用之指定網上行寬頻服務被客戶或有關服務供應商終止，客戶的uHub 儲存服務之容量亦將會被終止或降級。

基本計劃 (含承諾期)：

服務說明 / 內容：

■ 網上行寬頻服務。

光纖入屋寬頻計劃 (含承諾期)：

服務說明 / 內容：

■ 網上行光纖入屋寬頻服務。
■ F-Secure Safe Anywhere 防禦服務 (1個軟件序號)。HKT將會在指定網上行寬頻服務的承諾期結束後收取HK\$28的服務月費。HKT保留於閣下的網上行光纖入屋寬頻服務安裝完畢6個月後任何時間回收未被啟用的軟件序號的權力。

指定公屋優惠

服務說明 / 內容：

■ 計劃包括家居無線上網服務 (光纖入屋寬頻計劃) 及PCCW-HKT Wi-Fi服務 (一機無限服務)
■ 我們將會在指定網上行寬頻服務的承諾期後收取相關服務的月費。家居無線上網服務 (光纖入屋寬頻

計劃) 及PCCW-HKT Wi-Fi服務 (一機無限服務) 的月費分別為HK\$38及HK\$28。

月費計劃 (不含承諾期)：

服務說明 / 內容：

■ 網上行寬頻服務或網上行光纖入屋寬頻服務。

禮品優惠組合：

禮品優惠組合作出的預繳將被用於抵銷承諾期的月費。

服務說明 / 內容：

■ 於申請書上列明之禮品。

資格：

■ 所有費用須以信用卡支付。

預繳：

■ 於禮品送貨前或換領禮品時，須以指定信用卡繳付於申請書上列明之預繳費。
■ 第二禮品優惠組合預繳費適用。

額外禮品優惠：

服務說明 / 內容：

■ 於申請書上列明之禮品。

預繳：

■ 額外禮品預繳費適用。

性能多合一打印機

資格：客戶須申請至少24個月承諾期的網上行寬頻服務。此優惠並不適用於月費計劃。

產品資訊:

- 機身尺寸: 449x 304 x 152毫米 (闊 x 深 x 高)
- 多合一功能: 彩色打印 / 彩色掃描 / 彩色影印
- 「Google雲端列印™」直接遙距操控打印機*
- 支援 AirPrint 透過 iOS 裝置無線打印網頁或文件*
- PPS 智能手機應用程式直接相片打印及掃描*
- 內置Wi-Fi 802.11b/g/n作無線網絡分享打印/掃描
- 自動雙面打印
- * 詳情請瀏覽 www.canon.com.hk/pixma

Fitbit Flex 無線健康及健身追蹤器

資格: 客戶須申請至少24個月承諾期的網上行寬頻服務。此優惠並不適用於月費計劃。

產品資訊:

- 顏色: 黑色
- 追蹤步數、距離、卡路里消耗量及活動分鐘數
- 監測睡眠時間與質素
- 以靜音震動鬧鈴喚醒你 (同時又不會吵醒你的伴侶)
- LED 燈光顯示你當日目標的進度
- 防水、纖薄、舒適及易於穿戴
- 附大小腕帶, 充電連接線及USB無線同步連接器
- 1年保養
- 詳情請瀏覽 fitbit.com

免費200GB uHub 儲存量

資格: 客戶須申請至少24個月承諾期的網上行寬頻服務。此優惠並不適用於月費計劃。

服務說明 / 內容:

- 免費200GB雲端儲存量的uHub雲端儲存服務

條款及條件:

- 享有此額外禮品優惠之客戶不可享有其他優惠。
- 客戶會於其網上行寬頻服務之承諾期內享有此額外禮品優惠項下之免費uHub雲端儲存量, 或直至客戶的網上行寬頻服務或合約因 任何原因被終止時結束 (以較先者為準)。
- 當客戶的網上行寬頻服務之承諾期結束時, 或客戶的網上行寬頻服務或合約因任何原因被終止時, 客戶的uHub雲端儲存服務 (包括他/她的 uHub雲端儲存量) 亦將會同時 (由 HKT 之全權酌情決定) 被終止或降級。

第四節 額外服務

無線寬頻

家居無線上網服務 (基本計劃):

服務說明 / 內容:

- 家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. (a) 802.11g無線F/E路由器一部(連接寬頻線之網絡規格為: 16Mbps / 無線寬頻之網絡規格為: 54Mbps(2.4Ghz)) (適用於3M/6M/8M/18M客戶); 或 (b) 802.11n無線F/E路由器一部(連接寬頻線之網絡規格為: 90Mbps / 無線寬頻之網絡規格為: 300Mbps(2.4Ghz)) (適用於30M或以上客戶)。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於基本計劃頻寬3M / 6M / 8M / 18M / 30M或以上。

家居無線上網服務 (光纖入屋寬頻計劃):

服務說明 / 內容:

- 家居無線上網服務
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. 802.11n無線G/E路由器一部(連接寬頻線之網絡規格為:700Mbps /無線寬頻之網絡規格為: 300Mbps(2.4Ghz))。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於光纖入屋寬頻計劃。

家居無線上網及MOOV服務 (基本計劃)

服務說明 / 內容:

- 家居無線上網服務 - 基本計劃。(見上文)
- MOOV – MOOV足本版特別條款及條件: MOOV條款及條件可於<http://moov.hk>瀏覽。
- MOOV網上數碼音樂服務 (僅在香港使用)。
- 為免存疑, 第四節所述之權利並不適用。

家居無線上網及MOOV服務(光纖入屋寬頻計劃)

服務說明 / 內容:

- 家居無線上網服務 - 光纖入屋寬頻計劃。(見上文)
- MOOV – MOOV足本版特別條款及條件: MOOV條款及條件可於<http://moov.hk>瀏覽。
- MOOV網上數碼音樂服務(僅在香港使用)。
- 為免存疑, 第四節所述之權利並不適用。

家居無線網絡服務:

服務說明 / 內容:

- 家居無線網絡服務。
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. (a) G/E路由器一部(連接寬頻線之網絡規格為最高1000M無線寬頻之網絡規格為: 867Mbps(5Ghz - 802.11ac) / 300Mbps(5Ghz - 802.11n) / 300Mbps(2.4Ghz - 802.11n))。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於網上行寬頻客戶。

家居無線網絡服務(超級組合):

服務說明 / 內容:

- 25GB uHub儲存量。
- PCCW-HKT Wi-Fi 一機無限服務。
- 家居無線網絡服務。
- 在承諾期內提供使用之器材:
- 1. G/E路由器一部(連接寬頻線之網絡規格為: 最高1000M無線寬頻之網絡規格為: 867Mbps (5Ghz - 802.11ac) / 300Mbps(5Ghz - 802.11n) / 300Mbps(2.4Ghz - 802.11n))。
- 2. 網絡線及其他配件。
- 承諾期內免除首次安裝及運送費。

資格:

- 適用於網上行寬頻客戶。

網絡規格: 網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格, 而客戶享有之實際速度將會比網絡規格少, 亦會受有關路由器的規格、服務網絡規格、服務安裝地址間隔、傳送技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。

PCCW-HKT Wi-Fi 服務:

一機無限服務:

服務說明 / 內容:

- 每部設備每月無限享用Wi-Fi寬頻服務。
- 每位客戶最多可申請5(五)項一機無限服務, 包括已登記的服務。

資格:

- 網上行與非網上行客戶可申請一機無限服務。

無限上網計劃 (網上行):

服務說明 / 內容:

- 每月無限享用Wi-Fi寬頻服務。
- 每項無限上網計劃包括一(1)個網上登入賬戶及三(3)個一機無限服務啟動配額。

資格:

- 僅現有網上行客戶可申請無限上網計劃 (網上行)。

無限上網計劃(Skywalker):

服務說明 / 內容:

- 每月無限享用Wi-Fi寬頻服務。
- 每項無限上網計劃包括一(1)個網上登入賬戶及三(3)個一機無限服務啟動配額。

資格:

- 僅非網上行客戶可申請無限上網計劃(Skywalker)。
- 每位客戶僅可申請一項無限上網計劃。
- 僅適用於符合指定系統要求的Wi-Fi功能設備。

uHub 雲端儲存服務:

uHub 升級至25GB

您的uHub儲存量決定於網上行服務合約之狀況。當uHub儲存量被降級或取消之前, 您應該自行備份儲存於uHub雲端儲存裡的檔案。

服務說明 / 內容:

- uHub升級至25GB儲存量

uHub 超級組合 (基本計劃)

服務說明 / 內容:

- uHub 超級組合包括:
- 25GB uHub 儲存量
- PCCW-HKT Wi-Fi 一機無限服務
- 家居無線上網服務 - 基本計劃 (見上文)

uHub超級組合 (光纖入屋寬頻計劃)

服務說明 / 內容:

- uHub 超級組合包括:
- 25GB uHub 儲存量
- PCCW-HKT Wi-Fi 一機無限服務
- 網上行Home Wireless家居無線上網服務
- 家居無線上網服務 - 光纖入屋寬頻計劃 (見上文)
- 網絡規格:** 網絡規格是指服務計劃所提供之路由器的網絡規格, 而客戶享有之實際速度將會比網絡規格少, 亦會受有關路由器的規格、服務網絡規格、服務安裝地址間隔、傳送技術、個別網絡及使用之軟件、網絡設定及覆蓋範圍、其他無線訊號干擾、海外頻寬及其他外在因素而有所影響。

F-Secure Safe Anywhere 防禦服務計劃:

- **特別條款及條件:** 有關F-Secure Safe Anywhere 防禦服務的特別條件, 詳情請瀏覽<http://cs.netvigator.com/tnc.c.html>。

服務說明:

- F-Secure Safe Anywhere 的軟件序號(功能包括(1)電腦保安(防止垃圾郵件, 瀏覽保護及防毒功能), (2)家長監護)。

資格:

- 當客戶申請或變更合約服務計畫時, 所有軟件序號之合約將重新被更新24/30個月。
- 不適用預先安裝選項。

第五節 NOW寬頻電視組合

資格:

- 客戶必須申請配備至少3M專用頻寬。
- NOW寬頻電視組合須與網上行寬頻服務具備相同的承諾期, 並自生效日期起開始。
- 客戶可選擇訂購NOW寬頻電視組合並包括高清接駁服務 (24個月承諾期), 方可享TVB體育台 (6個月) 特別優惠服務計劃, 詳情列於NOW寬頻電視服務目錄。
- 高清接駁服務只適用於有高清覆蓋地區之客戶。高清版本只適用於指定頻道並列明於NOW寬頻電視服務目錄。
- 在NOW寬頻電視服務承諾期結束時, 會繼續以每月形式及相同月費為您提供NOW寬頻電視組合。
- 不適用預先安裝選項。

《入門級組合》及《娛樂組合》:

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用所選的NOW寬頻電視頻道《入門級組合》及《娛樂組合》及豁免解碼器的月租費。

《頻道組合》、《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》或《無線網絡電視頻道及衛視電影台星級組合(推介組合E)》:

服務說明 / 內容:

- 客戶可享用《頻道組合》所選的月費之1個頻道、2個頻道或3個頻道; 或《星級體育組合及NOW Super 4 娛樂組合》; 或《無線網絡電視頻道及衛

視電影台星級組合(推介組合E)》; 及豁免解碼器的月租費。

- 《無線網絡電視頻道及衛視電影台星級組合(推介組合E)》只適用於公屋/居者有其屋計劃/夾心階層住屋計劃 客戶訂購指定網上行服務計劃。

- 「NOW隨身睇」只播放部份特定頻道及節目, 請瀏覽「NOW隨身睇」條款及條件 (請瀏覽網頁<http://nowplayer.now.com/tnc>)。請注意閣下於NOW 隨身睇服務任何頻道、節目及/或內容之觀看可隨時被取消而不會作任何事先通知。NOW隨身睇應用程式只適用於流動裝置具備iOS 5.0或以上及Android 2.3或以上之作業系統。

- 電訊盈科媒體有限公司已簽定之協議是由2013/2014 至2015/2016年期間三個球季在香港獨家播放巴克萊英格蘭超級聯賽。620台只限星級體育組合客戶申請。星級體育組合客戶可使用一部已登記之電腦或流動裝置(首次收看前須透過NOW隨身睇裝置應用程式或 <http://nowplayer.now.com> 登記授權裝置), 在NOW 隨身睇服務觀看620台(如已訂購)、621台及「BPL Online」之自選節目。客戶每月只可變更該登記裝置一次。星級體育組合客戶亦可使用電腦或流動裝置, 以NOW隨身睇服務觀看(但不可同時以多於一部裝置收看)631-637台及660台。

第六節 新媒體選項

MOOV – MOOV足本版:

服務內容 / 權利:

- MOOV網上數碼音樂服務 (僅供在香港使用)。
- 每月免費下載最多1首MP3, 直至本公司另行通知為止 (須受MOOV條款及條件約束)。為免存疑, 閣下在任何月費豁免月份將不享有任何免費MP3下載。
- MOOV新客戶可獲豁免首月月費。

MEDIA.now.com.hk – MEDIA足本版:

服務內容 / 權利:

- MEDIA.now.com.hk在線娛樂服務 (僅供在香港使用)。
- MEDIA.now.com.hk新客戶可獲豁免首月月費。

第七節 網上行服務的額外收費

安裝服務費用:

如您的地址未能隨時提供服務的基建 (即使您的大廈可能已經裝有服務基建) 或該地址從未有住戶申請過網上行寬頻服務, 本公司將會收取此費用。如因安裝此服務而衍生之第三者承建商的費用, 將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。如HKT已經開展安裝寬頻服務工程, 而您於工程完成前取消網上行寬頻服務, 您仍然需要全數繳付此費用。

啟動服務費用:

如您的地址已有能隨時提供服務的基建及該地址曾有住戶申請過網上行寬頻服務, 本公司將會收取此費用。費用會於服務啟動後第一期賬單內收取。如因啟動此服務而衍生之第三者承建商的費用, 將不包括於此費用內及需客戶自行繳付。我們的服務需視乎您單位內是否已安裝能隨時提供服務的基建而定。如需您單位內施行額外工序而達至能隨時提供服務, 您的安裝服務費用或啟動服務費用將會相應增加及會於施工前通知您有關費用金額。您的地址或您所搬遷的新地址之安裝服務費用或啟動服務費用收費詳情, 請致電本公司個人客戶服務熱線1000查詢。

提早終止費用 (亦適用於額外服務、新媒體服務及NOW寬頻電視組合):

月費 x (承諾期除下月數 + 伸延期 (如適用))

重新接駁費:

HK\$200 (只適用於暫停服務的情況)

行政費用:

器材遺失或更換的費用可於http://www.netvigator.com/general_charges/chi 網站查閱
其他收費於申請書內列明。

第 III 部 其他資料

- **禮品優惠組合及額外禮品優惠:** 所有於禮品優惠組合及額外優惠中的第三方產品數量有限, 且不可轉換或兌換現金或其他利益。有關特定產品所適用的保證條款的詳細解釋, 請參閱產品附帶的製造商保證聲明。

- **禮品優惠組合、額外禮品優惠及其他禮品的換領程序:** 完成網上行服務安裝後約2至6個星期後(除另行說明外), 本公司會發出一份換領通知書, 並郵寄至您的安裝地址。您須根據該換領通知書在換領期間於指定地址換領產品。

- **禮品優惠組合及額外禮品優惠的第二優惠組合預繳:** 如(i)您申請多於

一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠; (ii)在同一服務安裝地址申請多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠; 或(iii)以同一張信用卡支付多於一個的相同禮品優惠組合或額外禮品優惠的費用, 本公司須在送貨前或您換領禮品時, 收取相當於禮品優惠組合或額外禮品優惠內產品建議零售價的預繳費。預繳將用以抵銷向您收取的應付款項。

- **網上行客戶服務:** 您可致電本公司個人客戶服務熱線電話1000或發送電郵至custserv@netvigator.com。

- **本公司服務網站:** 以下是本服務指南中提及的服務、NOW寬頻電視服務及新媒體服務的網站:

網上行服務:	www.netvigator.com
NOW寬頻電視服務:	www.now-tv.com
網上行Everywhere服務:	www.netvigitoreverywhere.com
MOOV:	moov.hk
家居無線上網服務:	homewireless.netvigator.com
MEDIA.now.com.hk:	www.media.now.com.hk
PCCW-HKT Wi-Fi 服務:	www.wifi.pccw-hkt.com
F-Secure Safe Anywhere 防禦服務:	fsecure.netvigator.com
uHub 雲端儲存服務:	www.uhub.com
「My HKT 網上客戶服務」:	cs.hkt.com

